

LÂM ĐỒNG ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

PHẠM KIM KHANG

Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Lâm Đồng

Thực hiện *Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001-2010* của Chính phủ, từ năm 2001 đến nay, tỉnh Lâm Đồng đã triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) trên bốn lĩnh vực: thể chế, tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức (CB,CC) và tài chính công. Trong đó, xác định tập trung cải cách về thể chế mà cải cách thủ tục hành chính (TTHC) được coi là khâu đột phá của toàn bộ công tác CCHC ở địa phương.

1. Một số kết quả đạt được.

Từ năm 1997, UBND tỉnh Lâm Đồng đã thành lập Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh để chỉ đạo triển khai và thực hiện các nhiệm vụ CCHC ở địa phương. Sau khi Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2001-2010, Lâm Đồng đã kiện toàn lại Ban chỉ đạo để triển khai thực hiện CCHC một cách toàn diện.

a. Về cải cách thể chế.

Đã tiến hành rà soát 1.258 văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) do HĐND và UBND tỉnh ban hành từ năm 1976 đến nay (trong đó có 313 văn bản QPPL liên quan đến hội nhập kinh tế quốc tế). Qua rà soát, đã huỷ bỏ 72 văn bản hết hiệu lực, sửa đổi, bổ sung 24 văn bản, bãi bỏ 8 văn bản và lập danh mục đối với 1.154 văn bản hiện đang còn hiệu lực thi hành. Nhìn chung, công tác soạn thảo, ban

hành văn bản QPPL của HĐND và UBND tỉnh được thực hiện đúng quy trình, thể thức và phù hợp với yêu cầu thực tế.

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nhân dân được chú trọng. Hội đồng tiếp dân cấp tỉnh đã thực hiện việc tiếp dân theo lịch định kỳ; đối với các sở, ngành, cấp huyện và cơ sở, ngoài việc tiếp dân vào các ngày 05, 15, 25 hàng tháng, một số huyện đã tổ chức tiếp dân tại cơ sở và ở những địa bàn trọng điểm để giải quyết kịp thời những thắc mắc, những vấn đề nổi cộm liên quan đến giải toả, đền bù do thu hồi đất... Đi đôi với mở rộng các hình thức tiếp dân, hầu hết các huyện đều xây dựng, ban hành quy chế tiếp dân, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của mình.

Năm 2004, việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được triển khai thực hiện theo cơ chế "*Một cửa*". Bước cải tiến mới này đã giúp các đơn vị rút ngắn thời gian và tăng số lượng vụ việc được giải quyết, đồng thời, giúp quản lý chặt chẽ về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết, khắc phục tình trạng đơn thất lạc, quá hạn hoặc chuyển lòng vòng... Đến nay, toàn tỉnh đã tiếp nhận 2.369 đơn, trong đó, đã xử lý được 2.112 đơn, đạt 89,15%.

Về cải cách TTHC: thực hiện Quyết định số 181/2003/QĐ-TTg ngày 04-9-

KINH NGHIỆM THỰC TIỄN

2003 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế “*Một cửa*” tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, ngày 31-12-2003, UBND tỉnh Lâm Đồng đã ban hành Quyết định số 183/2003/QĐ-UB quy định TTHC và trình tự giải quyết các TTHC theo cơ chế “*Một cửa*” tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh Lâm Đồng; trong đó, xác định rõ các cấp phải triển khai cơ chế “*Một cửa*” là Văn phòng UBND tỉnh thực hiện 10 loại thủ tục trên 3 lĩnh vực: xây dựng, đất đai, kế hoạch đầu tư; các sở, ngành, cấp huyện và cấp xã thực hiện cơ chế “*Một cửa*” ở những lĩnh vực theo đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ.

Đến nay, Văn phòng UBND tỉnh và 11 huyện, thị, thành phố (trừ huyện Đam Rông mới thành lập) cùng 8 sở, ngành đã triển khai thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế “*Một cửa*”. Ngoài ra, toàn tỉnh hiện có 10 đơn vị triển khai xây dựng và thực hiện quản lý hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9000: 2000 đối với các loại TTHC liên quan nhiều đến đời sống của nhân dân như nhà ở, xây dựng, kinh doanh...; trong đó, 5 đơn vị đã được cấp chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn.

Nhìn chung, bộ phận “*Một cửa*” ở các cấp được tổ chức và hoạt động đúng nguyên tắc, TTHC đơn giản, rõ ràng, đúng pháp luật. Tại phòng tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị đã niêm yết công khai quy trình, TTHC và thời gian giải quyết các thủ tục, các loại phí, lệ phí để nhân dân thuận lợi trong việc tìm hiểu, liên hệ công việc. Hầu hết hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận “*Một cửa*” đều được giải quyết nhanh chóng và hoàn trả đúng thời gian quy định. Theo báo cáo, 99% hồ sơ tiếp nhận tại Văn phòng UBND tỉnh được giải quyết đúng hạn; tại các sở, ngành là 98,6% và cấp huyện đạt 92% (còn lại chủ yếu đang trong thời hạn giải quyết).

Từ tháng 6-2004, tỉnh đã chỉ đạo cho thực hiện thí điểm cơ chế “*Một cửa*” ở 36 xã, phường, thị trấn thuộc 4 huyện, thị xã và thành phố. Đến đầu năm 2005, có 130/145 xã, phường, thị trấn đã triển khai. Riêng thành phố Đà Lạt, đến nay đã thực hiện cơ chế “*Một cửa*” có ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9000: 2000 cho toàn bộ 15 xã, phường và được tổ chức chứng nhận quốc tế BVQI cấp chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn.

b. Về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

Năm 2004, tỉnh tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và huyện theo Nghị định số 171/2004/NĐ-CP và Nghị định số 172/2004/NĐ-CP ngày 29-9-2004 của Chính phủ. Đến nay, đã cơ bản hoàn thành việc kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan này theo mô hình mới, cấp huyện có 14 phòng, ban; cấp tỉnh có 24 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

Việc phân cấp quản lý giữa tỉnh, huyện cũng được đầu tư nghiên cứu và phân cấp tương đối mạnh trên nhiều lĩnh vực. Ví dụ, uỷ quyền cho Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư quyết định đầu tư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh với mức dưới 3 tỉ đồng; Giám đốc Sở Tài chính phê duyệt quyết toán vốn đầu tư dự án hoàn thành đối với dự án do Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư quyết định đầu tư...

c. Về công tác xây dựng đội ngũ CB,CC.

Từ năm 1998 đến nay, để xây dựng đội ngũ CB,CC có đủ trình độ, năng lực, tỉnh đã tổ chức 10 kì thi tuyển, xét tuyển và tuyển dụng được 5.841 CB,CC. Tỉnh đặc biệt chú trọng đến công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ này. Tính đến cuối

tháng 9-2004, đã mở 64 lớp đào tạo, bồi dưỡng cho 4.591 lượt CB,CC; trong đó, đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ là 2.537 CB,CC; bồi dưỡng về lý luận chính trị: 1.228; đào tạo về ngoại ngữ: 135; riêng trong năm 2004 mở 11 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tổ chức, kiến thức quản lý nhà nước cho 676 CB,CC... Đồng thời, tập trung chỉ đạo công tác biên soạn và đã hoàn thành tài liệu giảng dạy tiếng K'ho, tiếng Mạ, tiếng Chu ru để giảng dạy cho CB,CC người Kinh, coi đây là biện pháp quan trọng để nâng cao hiệu quả tuyên truyền, vận động, xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc...

d. Cải cách tài chính công.

- Đến cuối năm 2004, tỉnh đã triển khai áp dụng cơ chế tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động thường xuyên cho 90/152 đơn vị sự nghiệp có thu và chuyển 5 đơn vị sang áp dụng cơ chế tự đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động thường xuyên.

- Đã triển khai khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính ở 5 đơn vị: Sở Công nghiệp, Xây dựng, Tư pháp, Thanh tra tỉnh và huyện Đức Trọng. Qua 2 năm thực hiện, các đơn vị đều đã xây dựng được quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý sử dụng tài sản cơ quan như sử dụng điện thoại, xe ô tô, điện thắp sáng, nước sinh hoạt, văn phòng phẩm... Tuy số kinh phí tiết kiệm được chưa lớn song đã tạo ra nhiều chuyển biến tích cực trong nhận thức của lãnh đạo và CB,CC ở từng đơn vị về chủ trương này. Các đơn vị thực hiện khoán đều chủ động trong chỉ đạo công tác quản lý, thu chi tài chính, bố trí, sử dụng kinh phí để tập trung thực hiện nhiệm vụ được giao...

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của tỉnh còn một số hạn chế. Việc cải cách TTHC tuy được các ngành quyết tâm chỉ đạo triển khai song

nhiều thủ tục vẫn còn rườm rà, phức tạp, một số lĩnh vực chưa được nghiên cứu đưa vào thực hiện theo cơ chế "Một cửa". Trật tự, kỉ cương trong quản lý hành chính chưa được thực hiện nghiêm và chưa trở thành ý thức, nề nếp trong hoạt động của một bộ phận CB,CC, dẫn đến tình trạng gây phiền hà cho tổ chức, công dân khi đến liên hệ giải quyết công việc với cơ quan nhà nước. Cơ cấu tổ chức bộ máy của cấp tỉnh và huyện tuy đã được sắp xếp kiện toàn nhưng hoạt động chưa đồng bộ, chưa thật sự có hiệu lực; một số cơ quan nhà nước còn thiếu sự gắn bó với dân để hiểu dân, phục vụ dân hiệu quả. Phân cấp quản lý giữa tỉnh, huyện và xã chưa thật sự rõ ràng, rành mạch giữa nhiệm vụ, thẩm quyền, trách nhiệm, nguồn lực tài chính, tổ chức, nhân sự... Đội ngũ CB,CC tuy đã qua chọn lựa, đào tạo, bồi dưỡng nhưng một bộ phận còn yếu về năng lực chuyên môn, kĩ năng hành chính và tinh thần trách nhiệm. Công tác tuyên truyền về CCHC ở các cấp, các ngành chưa thật sự được quan tâm đúng mức...

2. Phương hướng và biện pháp thúc đẩy CCHC trong thời gian tới.

a. Phương hướng.

Để tiếp tục thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2001-2010, thời gian tới, Lâm Đồng sẽ tập trung ưu tiên cho một số vấn đề sau:

Một là, thực hiện tốt công tác rà soát văn bản, nhất là văn bản QPPL ở tất cả các cấp, các ngành, thành lập Tổ chuyên trách rà soát, xử lý văn bản. Thực hiện tốt quy trình thẩm định văn bản theo quy định của *Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật*, đảm bảo văn bản đúng về thể thức và phù hợp với yêu cầu thực tế. Từng bước đưa việc xây dựng chương trình lập quy hàng năm của tỉnh và các

huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh đi vào nề nếp.

Hai là, làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản QPPL mới ban hành, những văn bản QPPL có liên quan mật thiết đến đời sống nhân dân. Đẩy mạnh việc tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001-2010, trước hết là quán triệt các Quyết định số 181/2003/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 183/2003/QĐ-UB của UBND tỉnh Lâm Đồng cũng như các văn bản QPPL khác liên quan đến cải cách TTHC trên phương tiện thông tin đại chúng để mọi công dân, tổ chức dễ dàng tìm hiểu và nghiêm túc thực hiện. Tiếp tục nghiên cứu, bổ sung một số TTHC vào thực hiện theo cơ chế “*Một cửa*”, đảm bảo cải cách TTHC theo đúng phương châm *đúng luật, đơn giản, công khai*; không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc hành chính với công dân, tổ chức theo đúng quy định của pháp luật.

Ba là, chỉ đạo các đơn vị hành chính đã thực hiện quy trình cải cách TTHC theo cơ chế “*Một cửa*” tiếp tục xem xét việc tổ chức thực hiện, bố trí cán bộ, quy trình giải quyết, văn phòng làm việc, trang thiết bị... để triển khai công việc tốt hơn; tập trung giải quyết TTHC ở những lĩnh vực như thu hút vốn đầu tư, nhà đất...

Triển khai thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế “*Một cửa*” ở tất cả các xã, phường, thị trấn trong tỉnh theo đúng quy định của Chính phủ và Quyết định số 44/2005/QĐ-UB ngày 28-02-2005 của UBND tỉnh Lâm Đồng. Các đơn vị chưa thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế “*Một cửa*” cần chủ động nghiên cứu, xây dựng đề án để trình UBND tỉnh phê duyệt.

Bốn là, tiếp tục sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và các phòng, ban chuyên môn cấp huyện. Tổ chức thực hiện Đề án phân cấp quản lý hành chính nhà nước giữa cấp tỉnh, huyện và xã, trước hết, phân cấp trong lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, thẩm định dự án... theo nguyên tắc *tích cực phân cấp cho cơ sở*, gắn việc phân cấp về nhiệm vụ với phân cấp về nhân sự và tài chính; hoàn thành và đưa vào triển khai việc phân cấp quản lý CB,CC.

Năm là, đẩy mạnh thực hiện khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính ở các đơn vị đã được UBND tỉnh ra quyết định, khẩn trương hoàn chỉnh đề án trình UBND tỉnh phê duyệt. Đến cuối năm 2005, phần đầu có 2/3 số sở, ngành thực hiện khoán. Đồng thời, đẩy mạnh việc chuyển đổi cơ chế quản lý tài chính trong các đơn vị sự nghiệp theo hướng: chuyển các đơn vị sự nghiệp sang sự nghiệp có thu, tích cực tăng thu và chuyển sang tự trang trải kinh phí hoạt động. Thực hiện xã hội hoá trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, dạy nghề, y tế...

Sáu là, tập trung thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác thanh tra, kiểm tra tình hình thực hiện CCHC ở tất cả các cấp, các ngành.

Nghiên cứu xây dựng quy định về chế độ, chính sách động viên, khuyến khích đối với những đơn vị, cá nhân có thành tích trong công tác CCHC, đồng thời, có biện pháp xử lý nghiêm minh đối với những CB,CC vi phạm pháp luật, trước mắt, chỉ đạo gắn kết quả thực hiện CCHC với việc bình xét, đánh giá CB,CC hàng năm...

b. Biện pháp.

- Tăng cường sự chỉ đạo, điều hành của chính quyền đối với việc triển khai

(Xem tiếp trang 34).

KINH NGHIỆM THỰC TIỄN

thuận đầu tư để giúp đỡ các nhà đầu tư tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi trong việc thực hiện dự án của các nhà đầu tư. Hàng quý có báo cáo về tình hình thực hiện thu hút vốn đầu tư của ngành, địa phương gửi về UBND tỉnh để UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo.

- Các ngành, các địa phương trong tỉnh cần xúc tiến việc quy hoạch, tăng quỹ đất dành cho kêu gọi đầu tư nhằm tạo thuận lợi cho việc bố trí các dự án. Đầu tư cơ sở hạ tầng, đường giao thông, điện, nước đến các khu công nghiệp, các khu du lịch lớn, các khu nông nghiệp công nghệ cao; giải quyết các vướng mắc về giải phóng mặt bằng để tạo điều kiện cho các dự án thực hiện đúng tiến độ.

- Tiếp tục đổi mới và tăng cường các phương thức vận động xúc tiến đầu tư với

nhiều hình thức phong phú nhằm quảng bá rộng rãi các điều kiện thuận lợi đầu tư của Lâm Đồng để kêu gọi vốn đầu tư trong và ngoài nước. Trong việc kêu gọi đầu tư thời gian tới, cần quán triệt tư tưởng chỉ đạo của tỉnh là thu hút đầu tư, song cần phải đặc biệt quan tâm tạo điều kiện cho các DN và nhân dân trong tỉnh đầu tư, nhằm phát huy nội lực, đặc biệt là trong lĩnh vực nông nghiệp, du lịch...

Bên cạnh việc tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư, nhất là những nhà đầu tư thực sự muốn đầu tư, có năng lực tài chính, kinh nghiệm, cần phải xử lý kiên quyết đối với những nhà đầu tư chiếm giữ dự án, thực hiện dự án không đúng tiến độ đã được phê duyệt... Kiến nghị với UBND tỉnh thu hồi thoả thuận đầu tư đối với những dự án không có khả năng đầu tư, hoặc chiếm chỗ chờ thời cơ □

* * * * *

LÂM ĐỒNG ĐẨY MẠNH...

(Tiếp theo trang 30)

thực hiện CCHC ở từng cơ quan, từng cấp, từng ngành. Hàng năm, các cấp, các ngành phải tổ chức sơ kết thực hiện công tác CCHC, đánh giá đúng những việc đã làm được và chưa làm được, tìm nguyên nhân để có giải pháp khắc phục.

- Đặt công tác CCHC dưới sự chỉ đạo, kiểm tra, giám sát trực tiếp của cấp uỷ đảng các cấp; gắn triển khai thực hiện CCHC với triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nâng cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước, phát huy dân chủ, trí tuệ của đông đảo quần chúng nhân dân trong quá trình thực hiện

CCHC. Tạo điều kiện để các tổ chức đoàn thể và nhân dân thực hiện quyền giám sát đối với công tác CCHC và hoạt động của CB,CC, của bộ máy hành chính ở tất cả các cấp.

- Tập trung chỉ đạo triển khai CCHC một cách đồng bộ từ cấp tỉnh đến cơ sở xã, phường, thị trấn, đảm bảo hệ thống các cơ quan hành chính hoạt động thông suốt, phục vụ nhân dân hiệu quả.

- Bố trí đủ nguồn lực cần thiết (tài chính, nhân lực) cho triển khai thực hiện CCHC, ưu tiên đào tạo và bố trí CB,CC có năng lực cho công tác CCHC, trước hết là CB,CC làm việc ở bộ phận thường trực CCHC và bộ phận "Một cửa" ở các cấp, các ngành □