



Giải quyết TCHC: Trách nhiệm và thân thiện

Nếu bất kỳ nhân viên nào ở Nhật có thái độ thiếu tôn trọng khách hàng thì họ có thể bị mất việc và khi đó rất khó có cơ hội để tìm được công việc khác. Chính sự ràng buộc trách nhiệm và lợi ích này khiến họ luôn tôn trọng khách hàng và ngày càng nỗ lực phục vụ khách hàng tốt hơn.

Đến bất kỳ một cơ quan hành chính nào ở Nhật, khách sẽ được đón tiếp bằng một nụ cười và một cái cúi đầu chào thân thiện. Sau đó, khách sẽ theo bảng chỉ dẫn để vào đúng bộ phận mà mình cần làm thủ tục. Mỗi người sẽ được phát phiếu thứ tự và ngồi vào ghế chờ đến lượt cán bộ làm việc gọi vào. Những khách hàng ngồi chờ sẽ được theo dõi tiến trình làm việc thông qua một bảng điện tử là đang giải quyết đến hồ sơ nào, sắp đến lượt mình hay chưa.

Đến khâu hướng dẫn khai hồ sơ, tất cả giấy tờ đều được quy chuẩn, trình bày khoa học, hướng dẫn chi tiết, rõ ràng, dễ hiểu, có kèm bản copy tờ khai mẫu. Do vậy, người khai không cần phải có trình độ nhận thức cao cũng có thể hoàn thành tờ khai theo đúng mẫu đã được cung cấp. Có ít trường hợp người đến làm TCHC gặp khó khăn khi hoàn thiện hồ sơ. Tuy nhiên, nếu cần sự giúp đỡ, họ sẽ được giải thích cặn kẽ bởi nhân viên tiếp nhận hồ sơ của mỗi cơ quan.

Cấm hẳn tục lệ “hạ cánh vàng”

Nét mới trong CCHC ở Nhật Bản là đã thiết lập được cơ chế phi tập trung hóa. Từ khi Luật Khung về phi tập trung hóa được thông qua, Chính phủ Nhật Bản đã tiến hành phân quyền mạnh hơn cho địa phương và cải tổ bộ máy chính phủ. Đồng thời, Chính phủ Nhật Bản đã xây dựng hai bộ luật rất quan trọng liên quan đến công chức là Luật Công chức và Luật Đạo đức công chức. Theo đó, phẩm chất đạo đức và ý thức công dân của công chức, cũng như việc bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn cho công chức, chú trọng năng lực và kết quả công tác của công chức là những vấn đề mà Chính phủ Nhật Bản hết sức quan tâm.

Nằm trong lộ trình CCHC, mới đây



Kinh nghiệm nước ngoài

NHẬT BẢN: Đất nước nỗ lực nhất trong cải cách thủ tục hành chính

Cải cách hành chính (CCHC) là một công việc thường xuyên, có ý nghĩa sống còn đối với mọi Chính phủ. Tùy thuộc vào trình độ, tính chất và yêu cầu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của mình mà mỗi quốc gia có những phương cách, bước đi khác nhau trong quá trình CCHC. Trong số này, Tạp chí Pháp lý giới thiệu với độc giả về việc CCHC và việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) ở Nhật Bản – được đánh giá là đất nước nỗ lực nhất trong việc cải cách TCHC hiện nay.

nhất, Thủ tướng Nhật Taro Aso vừa công bố kế hoạch cấm hẳn tục lệ amakudari - “hạ cánh vàng” (được xem là một dạng tham nhũng ở Nhật, vì theo tục lệ này, các quan chức sau khi về hưu sẽ tiếp tục được bổ nhiệm vào những vị trí ở các đơn vị có liên quan đến lĩnh vực mà trước đây họ từng làm) - một dấu hiệu cho thấy thái độ tích cực của Chính phủ đối với kế hoạch cải cách hệ thống dịch vụ công. Việc “nói không” với thông lệ “hạ cánh vàng” được coi là “cú đấm nặng kí”, thể hiện quyết tâm của Chính phủ Nhật Bản trong nỗ lực CCHC.

Theo kế hoạch đề ra, cải cách hệ thống dịch vụ công nhắm tới hai đích lớn: tạo sự linh hoạt hơn cho bộ máy hành chính bằng cách loại bỏ những cán bộ có tư tưởng “cục bộ”, những người chỉ nghĩ cho bộ ngành hay cơ quan của mình hơn là cho đất nước; và chấm dứt hẳn tình trạng amakudari. Đồng thời Chính phủ của Thủ tướng Taro Aso đang gấp rút đưa ra các dự luật liên quan đến cải cách hệ thống dịch vụ công nhằm tăng cường nguyên tắc cạnh tranh trong môi trường làm việc bằng cách chú trọng hơn đến hoạt động công việc của mỗi công chức. Chẳng hạn, trước đây, việc giáng chức hay sa thải cán bộ chỉ xảy ra nếu chất lượng làm việc của họ tụt đến mức không thể chấp nhận được thì nay những cán bộ cấp cao có thể bị giáng một cấp thậm chí cả khi họ làm việc không quá kém nhưng lại xuất hiện những cá nhân thích hợp hơn cho vị trí đó thông qua việc tuyển dụng từ công chúng hoặc họ phải nhường sự thăng cấp cho những công chức khác có hiệu quả làm việc tốt hơn. Cùng theo báo giới Nhật Bản, từ năm tài khóa 2012, một phương thức thi tuyển công chức mới sẽ đưa ra một hệ thống bồi dưỡng các cán bộ điều hành bất chấp việc họ đổ đầu vào loại nào cùng với việc kêu gọi sự ứng cử các vị trí điều hành từ công chúng. Hệ thống mới sẽ tạo điều kiện thăng tiến hơn cho nhân tài bất chấp thời điểm họ gia nhập một cơ quan hành chính cụ thể sớm hay muộn... từ đó thúc đẩy quản lý nhân sự một cách linh hoạt hơn. ■

Thanh Minh (Tổng hợp)



Pháp luật đó đây

Vào một đêm đầu năm, một thiếu nữ nhà lành ở thôn Ma Gia (Kinh Dương- Thiểm Tây- Trung Quốc) bị công an bắt với lý do hành nghề mại dâm đã làm cho dư luận Trung Quốc sục sôi một thời gian dài. Vụ án không những gây chấn động dư luận Trung Hoa đại lục, mà còn là đề tài gây nhiều tranh cãi của giới luật gia đất nước tỷ dân này.

Mọi việc bắt đầu vào một đêm tháng 2, cô gái trẻ Ma Đan đang ngồi xem vô tuyến với chị gái tại nhà thì bất ngờ có 2 vị công an là Dương Khải Tào và Hồ An Tịnh bước vào, cả hai đều mặc thường phục và xông thẳng vào túm cổ Ma Đan kéo đi, họ bảo rằng Ma Đan là “phạm nhân”, khi người nhà của Ma Đan đòi xem giấy tờ, hai vị công an không thèm quan tâm mà lôi cô gái đi ra khỏi nhà với tội danh “hoạt động mại dâm”.

Sau khi bị bắt, Ma Đan bị Dương Khải Đào và Hồ An Tịnh thay nhau tra xét, dọa dẫm, đánh đập, sau đó khóa cô bằng còng số 8 bên cạnh cột bóng rổ suốt một đêm ròng. Thậm chí người nhà của Ma Đan mang quần áo và thức ăn tới đều không cho cô nhận. Không cho đi vệ sinh.

Sau đó Trưởng công an phường đe dọa, bức cung và ép Ma Đan phải ký vào biên bản nhận tội đã “hành nghề” mại dâm. Vì bị bức cung nên Ma Đan đã phải ký vào biên bản nhận tội. Tuy nhiên, vì không đồng tình với cách cư xử trên của cơ quan công an nên gia đình quyết định đưa Ma Đan đi giám định trình tiết tại bệnh viện để chứng thực cho cô. Khi Ma Đan đi giám định trình tiết cô cũng gặp một số trở ngại nhưng kết quả là cô vẫn còn trinh.

Tại phiên phúc thẩm tòa tuyên án, hành vi vi phạm pháp luật của công an hai cấp (phường và huyện) đã gây tổn hại nhất định tới tinh thần cho Ma Đan, do đó cần có biện pháp khôi phục danh dự, bồi thường và xin lỗi. Tòa yêu cầu Công an huyện Kinh Dương bồi thường cho Ma Đan tổng cộng 9.135 NDT. Ngoài số tiền kể trên, công an hai cấp của huyện Kinh Dương phải trả 360

Thiếu nữ còn trinh bị bắt vì «hành nghề» mại dâm

NDT tiền án phí của 2 phiên sơ thẩm và phúc thẩm. Không chấp nhận mức bồi thường trên về danh dự của con gái, gia đình Ma Đan đã gửi đơn yêu cầu đòi bồi thường tổn hại về tinh thần cho cô số tiền 5 triệu NDT (tương đương 10 tỷ VND). Tất nhiên mức yêu cầu này đã không được tòa chấp thuận bởi không phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành của Trung Quốc. Ngay sau khi tòa đưa ra lời tuyên án trên, Ma Đan, người thân và luật sư của cô đều không thỏa mãn, tiếp tục kiến nghị xử giám đốc thẩm.

Sau vụ việc gây xôn xao dư luận trên, giới chuyên gia luật nước bạn cho rằng có quá nhiều bất cập của luật nên mới dẫn đến tình trạng này, vì vậy đã đến lúc cần sửa đổi, thay thế một số quy định cũng như khung hình phạt (về tiền) trong bồi thường hành chính cũng như bồi thường hình sự để phù hợp với tình hình thực tế trong thời đại mới. ■