



ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ

HOÀNG LƯU VŨ

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DỊCH VỤ CÔNG
ÍCH TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG ĐỒNG HỚI,
TỈNH QUẢNG TRỊ**

TÓM TẮT ĐỀ ÁN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 834 04 10

Đà Nẵng - Năm 2025

Công trình được hoàn thành tại
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ, ĐHQĐHN

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Hữu Nguyên Xuân

Phản biện 1: PGS.TS Trương Hồng Trình

Phản biện 2: GS.TS. Lê Quốc Hội

Đề án sẽ được bảo vệ trước Hội đồng chấm Đề án tốt nghiệp Thạc sĩ Quản lý kinh tế họp tại trường Đại học kinh tế, Đại học Đà Nẵng vào ngày 01 tháng 11 năm 2025

Có thể tìm hiểu luận văn tại:

- Trung tâm thông tin - Học liệu, Đại học Đà Nẵng.
- Thư viện trường Đại học Kinh tế, Đại học Đà Nẵng.

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề án

Phường Đồng Hới hiện nay là trung tâm chính trị, hành chính, kinh tế, văn hóa - xã hội của tỉnh Quảng Trị (mới), mang trong mình vai trò và sứ mệnh quan trọng trong định hướng phát triển kinh tế - xã hội của toàn tỉnh. Phường được kỳ vọng sẽ là đầu tàu phát triển của toàn tỉnh, tạo động lực tăng trưởng, điểm sáng về quy hoạch và phát triển đô thị, dịch vụ công ích, góp phần hiện thực hóa mục tiêu phát triển mạnh mẽ và bền vững của Đảng bộ và chính quyền tỉnh Quảng Trị. Yêu cầu cấp thiết đặt ra cho quá trình phát triển đô thị là phải nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và ưu tiên nguồn lực đầu tư cho lĩnh vực dịch vụ công ích, vốn được xem là một nền tảng thiết yếu. Nhận thức rõ tầm quan trọng đó, trong những năm vừa qua, chính quyền phường Đồng Hới đã tập trung huy động các nguồn lực xã hội để phát triển hệ thống dịch vụ công ích, đặc biệt là các mảng cốt lõi như quản lý và xử lý nước thải, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng và các dịch vụ thiết yếu khác trên địa bàn.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới đang gặp nhiều khó khăn, bất cập, công tác quản lý nhà nước về các hoạt động dịch vụ công ích của phường Đồng Hới chưa thực sự hiệu quả, còn có những bất cập trong việc phối hợp giữa các ban ngành, thiếu các quy định cũng như chế tài đủ mạnh, nguồn lực đầu tư còn hạn chế, và công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức cộng đồng chưa thực sự sâu rộng. Điều này ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng dịch vụ đô thị của Đồng Hới, môi trường sống, mỹ quan và sự phát triển bền vững.

Vì những lý do trên, em quyết định lựa chọn đề án "*Quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị*" làm đề tài đề án tốt nghiệp thạc sĩ của mình.

2. Mục tiêu của đề án

2.1. Mục tiêu tổng quát

Nghiên cứu tập trung làm rõ thực trạng công tác quản lý nhà nước đối với các dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới. Trên cơ sở đó, đề án sẽ xây dựng hệ thống giải pháp có tính khả thi nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước trong lĩnh vực này ở những năm tiếp theo.

2.2. Mục tiêu cụ thể

Một là, tổng quan và hệ thống hóa cơ sở lý luận và cơ sở pháp lý về quản lý nhà nước đối với dịch vụ công ích.

Hai là, khảo sát, phân tích thực tiễn công tác quản lý nhà nước đối với dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới, qua đó nhận diện những thành tựu, chỉ ra các tồn tại và làm rõ nguyên nhân của những tồn tại đó.

Ba là, trên cơ sở phân tích thực trạng, đề xuất hệ thống các giải pháp đồng bộ và khả thi nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới trong giai đoạn tới.

3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Những vấn đề lý luận và thực tiễn trong công tác QLNN về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị.

3.2. Phạm vi nghiên cứu

- Về không gian: Trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị.
- Về thời gian: Đề án nghiên cứu sử dụng số liệu từ năm 2021 đến 2025 để phân tích đánh giá.
- Về nội dung: Đề án chủ yếu nghiên cứu những vấn đề liên quan đến công tác QLNN về DVCI bao gồm 04 nội dung sau: Tổ chức bộ máy QLNN về DVCI; Ban hành, tuyên truyền và thực hiện quy định, chính sách, pháp luật về dịch vụ công ích; Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm về DVCI;

4. Phương pháp nghiên cứu

* **Phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp:** Đề án thu thập số liệu thứ cấp từ các tài liệu nghiên cứu liên quan đến quản lý nhà

nước về dịch vụ công ích; các báo cáo tổng kết, thống kê của chính quyền địa phương; và các công trình nghiên cứu có liên quan. Từ những phân tích số liệu thứ cấp sẽ giúp tác giả có những đánh giá tổng quan phục vụ cho việc nghiên cứu đề án cả về mặt lý luận và thực tiễn.

*** *Phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp:*** tác giả thực hiện điều tra, khảo sát cán bộ, công chức, viên chức tham gia quản lý hoạt động dịch vụ công ích; các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ công ích; và người dân trên địa bàn.

Bước 1: Thiết kế phiếu điều tra khảo sát: Nghiên cứu cơ sở lý thuyết, văn bản pháp luật ... Ngoài ra, tham khảo thêm một số bài luận văn đã được công bố trước đây để tiến hành thiết kế phiếu điều tra khảo sát.

Bước 2: Tiến hành điều tra khảo sát: Thực hiện điều tra ngẫu nhiên trực tiếp 200 người bao gồm là chủ các cơ sở sản xuất kinh doanh, người dân trên địa bàn. Thực hiện điều tra phỏng vấn sâu đối với 10 cán bộ quản lý và chuyên gia làm việc trong lĩnh vực dịch vụ công ích.

Dựa trên dữ liệu thu thập được qua quá trình điều tra khảo sát, tác giả tiến hành xử lý và phân tích thông tin đã thu thập bằng phần mềm SPSS, từ đó lập bảng, biểu đồ để đánh giá tình hình thực hiện công tác QLNN về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị.

*** *Phương pháp phân tích:*** Sử dụng phương pháp phân tích thống kê, so sánh, tổng hợp đánh giá từ các tài liệu, số liệu thu thập được để phân tích thực trạng, tìm những nguyên nhân và đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác QLNN về DVCI phù hợp với tình hình thực tế tại phường Đồng Hới.

5. Ý nghĩa thực tiễn của đề án

Những kết quả nghiên cứu của đề án có thể được xem là một nguồn tài liệu tham khảo hữu ích cho UBND phường Đồng Hới và Ban Quản lý Dịch vụ công ích Đồng Hới trong việc đánh giá và điều

chính hoạt động quản lý. Các giải pháp đề xuất là cơ sở cho các cơ quan quản lý này hoàn thiện công tác QLNN về DVCI trên địa bàn trong thời gian tới.

6. Kết cấu của đề án

Ngoài Mở đầu, kết luận, tài liệu tham khảo, đề án có kết cấu gồm 04 chương đó là:

Chương 1: Cơ sở lý luận và căn cứ pháp lý quản lý nhà nước về dịch vụ công ích.

Chương 2: Thực trạng quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới.

Chương 3: Giải pháp của đề án quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới.

Chương 4: Tổ chức thực hiện.

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ CĂN CỨ PHÁP LÝ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH

1.1. Các khái niệm cơ bản liên quan đến quản lý nhà nước về dịch vụ công ích

1.1.1. Quản lý nhà nước

Quản lý nhà nước (QLNN) có thể được hiểu là “hoạt động thực thi quyền lực nhà nước do các cơ quan nhà nước tiến hành đối với tất cả mọi cá nhân và tổ chức trong xã hội, trên tất cả các mặt của đời sống xã hội bằng cách sử dụng quyền lực nhà nước có tính cưỡng chế đơn phương nhằm mục tiêu phục vụ lợi ích chung của cả cộng đồng, duy trì ổn định, an ninh trật tự và thúc đẩy xã hội phát triển theo một định hướng thống nhất của nhà nước”

1.1.2. Dịch vụ công ích

“Sản phẩm, dịch vụ công ích là sản phẩm, dịch vụ mà việc sản xuất, cung ứng sản phẩm, dịch vụ này theo cơ chế thị trường khó có khả năng bù đắp chi phí hoặc sản phẩm, dịch vụ có tính chất đặc thù; được Nhà nước trợ giá phần chênh lệch giữa giá tiêu thụ, giá sản phẩm dịch vụ theo quy định của Nhà nước hoặc phần chênh lệch giữa số tiền do người được hưởng sản phẩm, dịch vụ công ích thanh toán theo quy định của Nhà nước, với chi phí hợp lý của nhà sản xuất, cung ứng sản phẩm, dịch vụ công ích để sản xuất, cung ứng sản phẩm, dịch vụ công ích do Nhà nước đặt hàng (hoặc giao nhiệm vụ theo quy định của pháp luật chuyên ngành nếu có)”.

1.1.3. Quản lý nhà nước về dịch vụ công ích

QLNN về dịch vụ công ích có thể được định nghĩa là tổng thể các hoạt động có định hướng của Nhà nước, sử dụng các công cụ pháp luật, chính sách và kế hoạch để điều tiết quá trình cung ứng

dịch vụ của các tổ chức, cá nhân. Hoạt động này nhằm duy trì, phát triển và nâng cao chất lượng hệ thống dịch vụ công ích, hướng tới việc đạt được các mục tiêu về hiệu quả kinh tế - xã hội và phát triển không gian đô thị một cách bền vững.

1.2. Nội dung quản lý nhà nước về dịch vụ công ích

1.2.1. Tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về dịch vụ công ích

Bộ máy quản lý nhà nước về dịch vụ công ích được tổ chức thống nhất và có sự phân cấp rõ ràng giữa các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương. Cấu trúc này cho phép phân định cụ thể chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Mục tiêu của việc phân định này là nhằm chuyên môn hóa hoạt động quản lý, đảm bảo chất lượng dịch vụ công ích được kiểm soát một cách hiệu quả nhất trên từng địa bàn.

QLNN về dịch vụ công ích là một công tác cần sự phối hợp của nhiều cơ quan, ban ngành từ Trung ương đến địa phương, từ Chính phủ, Bộ Tài chính, Bộ Xây dựng, UBND tỉnh; Sở Xây dựng; Sở Tài chính; UBND phường Đồng Hới; Đơn vị sự nghiệp được UBND phường giao quản lý thực hiện, chất lượng dịch vụ công ích như Ban Quản lý Dịch vụ công ích Đồng Hới; các đơn vị có năng lực, chức năng thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn (Công ty Cổ phần môi trường và phát triển đô thị; Trung tâm Công viên cây xanh; các tổ môi trường,...). Hiện tại, có thể phân loại các phương thức cung ứng DVCI phổ biến như sau:

- Nhà nước trực tiếp cung ứng DVCI;
- Nhà nước giao nhiệm vụ cung ứng DVCI cho các doanh nghiệp đủ năng lực dưới các hình thức:
 - + Ủy thác hoặc đặt hàng dịch vụ;

+ Hợp tác đầu tư (Liên doanh);

+ Chuyển giao hoàn toàn;

1.2.2. Ban hành, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các văn bản, chính sách, quy định của Nhà nước trong dịch vụ công ích

a. Ban hành các văn bản chính sách, quy định của Nhà nước trong dịch vụ công ích

Pháp luật là công cụ quản lý xã hội nền tảng của Nhà nước. Bằng việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thông qua hệ thống các cơ quan quyền lực (lập pháp, hành pháp, tư pháp), Nhà nước thiết lập một trật tự chung và các quy tắc xử sự cho toàn xã hội. Do đó, để công tác quản lý nhà nước đối với dịch vụ công ích đạt hiệu quả, yêu cầu tất yếu là phải kiến tạo một khung pháp lý đầy đủ và khoa học, làm cơ sở cho việc điều tiết và định hướng toàn bộ hoạt động cung ứng dịch vụ.

b. Tuyên truyền các văn bản chính sách, quy định của Nhà nước trong dịch vụ công ích

Sau khi đã ban hành các văn bản pháp luật về dịch vụ công ích thì công tác tuyên truyền tuyên truyền, phổ biến pháp luật về dịch vụ công ích là một trong những công tác được Nhà nước và chính quyền địa phương chú trọng, nhằm nâng cao nhận thức cho người dân và các cơ sở sản xuất trên địa bàn.

Các hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về dịch vụ công ích gồm tổ chức các hội nghị, tập huấn về pháp luật cho người dân; phát hành tài liệu tuyên truyền, phổ biến pháp luật; sử dụng các phương tiện truyền thông như báo chí, truyền hình, internet để tuyên truyền pháp luật; tổ chức các hoạt động thi đua, khen thưởng các tập

thể, cá nhân có thành tích tốt trong việc chấp hành pháp luật về quản lý dịch vụ công ích

c. Tổ chức thực hiện các văn bản chính sách, quy định của Nhà nước trong dịch vụ công ích

Để thực hiện được các quy định của pháp luật và các văn bản liên quan về các hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn như các chương trình, dự án, kế hoạch, khâu tổ chức cực kỳ quan trọng. Dựa trên vai trò của Nhà nước về quản lý dịch vụ công ích, các văn bản quy phạm pháp luật về môi trường, nước thải, điện chiếu sáng,... Các cơ quan có thẩm quyền như UBND tỉnh, UBND phường, Sở Xây dựng và các Sở có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật, các chương trình, kế hoạch về dịch vụ công ích. Mục đích để đảm bảo sự tuân thủ quy định của pháp luật, mục tiêu quản lý của nhà nước về dịch vụ công ích, đúng với định hướng phát triển bền vững về KT-XH của Nhà nước ta.

1.2.3. Cấp phép các thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

Ở Việt Nam, các quy định và quy trình cấp phép thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích được hướng dẫn theo Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 và Nghị định 32/2019/NĐ-CP quy định về giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước.

Tại Đồng Hới, UBND phường Đồng Hới quản lý nhà nước về dịch vụ công ích, giao Ban Quản lý Dịch vụ công ích Đồng Hới là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND phường Đồng Hới có chức năng tham mưu giúp UBND phường Đồng Hới quản lý toàn bộ các hoạt động DVCI trên địa bàn. Ban Quản lý Dịch vụ công ích tiến hành hợp đồng với các đơn vị đủ năng lực cung ứng dịch vụ công ích trên địa bàn.

1.2.4. Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm việc chấp hành các quy định QLNN về dịch vụ công ích

Nội dung thanh tra kiểm tra gồm việc chấp hành các quy định của pháp luật về dịch vụ công ích; việc sử dụng đầu nổi, xây dựng các hệ thống thoát nước thải, khai thác hệ thống điện chiếu sáng trên địa bàn phải tuân thủ các quy định của pháp luật và cơ quan quản lý. Thanh tra kiểm tra quy trình lựa chọn nhà cung ứng dịch vụ công ích, đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật, tạo môi trường cạnh tranh cho các doanh nghiệp trên địa bàn.

Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm giúp cho các doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cộng đồng, đảm bảo chất lượng thực hiện dịch vụ công ích một cách nghiêm túc. Đây là một công cụ để thực hiện dịch vụ công ích nghiêm túc, công khai, minh bạch từ các cơ quan quản lý chất lượng, quản lý nhà nước cho tới người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn.

1.3. Căn cứ pháp lý để xây dựng đề án quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

- Luật Ngân sách nhà nước số 83/2015/QH13 ngày 25/6/2015 của Quốc Hội;

- Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/6/2023 của Quốc Hội;
- Luật Giá số 16/2023/QH15 ngày 19/6/2023 của Quốc Hội;
- Luật Doanh nghiệp sửa đổi bổ sung số 76/2025/QH15 ngày 17/6/2025 của Quốc Hội;
- Nghị định số 31/2005/NĐ-CP ngày 11/3/2005 của Chính Phủ;
- Nghị định số 130/2013/NĐ-CP ngày 16/10/2013 của Chính phủ
- Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính Phủ;
- Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính Phủ;
- Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính Phủ;
- Quyết định số 5817/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của UBND Đồng Hới Đồng Hới (cũ) về việc tổ chức lại Ban Quản lý Dịch vụ công ích.

Kết luận chương 1

Qua những nội dung đề cập trong Chương 1, đề án đã làm rõ những vấn đề lý luận chung về pháp luật dịch vụ công ích, tầm quan trọng của dịch vụ công ích và quản lý nhà nước về dịch vụ công ích, trong đó đã nêu được khái quát quản lý nhà nước về dịch vụ công ích, tổ chức bộ máy nhà nước, đối tượng, nguyên tắc quản lý, tổ chức thực hiện và vai trò của quản lý nhà nước về dịch vụ công ích. Khái quát các nội dung của công tác QLNN về dịch vụ công ích làm cơ sở để nêu thực trạng và tìm ra giải pháp xử lý các thực trạng còn tồn tại của QLNN về dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị.

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG ĐỒNG HỚI, TỈNH QUẢNG TRỊ

2.1. Đặc điểm chung của phường Đồng Hới

2.1.1. Điều kiện tự nhiên

Đồng Hới là nơi mảnh đất giàu truyền thống cách mạng. Trải qua bao biến thiên của lịch sử, Đồng Hới là vị trí trung tâm và chiến lược quan trọng của tỉnh Quảng Bình (cũ) nay là tỉnh Quảng Trị nói riêng và các tỉnh Bắc miền trung nói chung. Nay phường Đồng Hới là trung tâm chính trị, kinh tế, văn hoá, khoa học kỹ thuật và du lịch của tỉnh Quảng Trị, với diện tích tự nhiên là 41,35km²; dân số 84.196 người; gồm 8 đơn vị hành chính. Trong đó có 06 phường, 2 xã (06 phường: Đồng Hải, Đồng Phú, Hải Thành, Phú Hải, Nam Lý, Đức Ninh Đông) và 02 xã (Bảo Ninh, Đức Ninh).

2.1.2. Tình hình phát triển kinh tế - xã hội của phường

Sau 20 năm xây dựng và phát triển, Đồng Hới đã có sự phát triển toàn diện, văn minh và hiện đại.

Cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng hướng, nguồn lực đầu tư phát triển, xây dựng kết cấu hạ tầng đô thị được huy động hiệu quả theo hướng đồng bộ, hiện đại, bộ mặt đô thị đổi mới theo hướng văn minh, hiện đại. Văn hóa - xã hội có nhiều chuyển biến tiến bộ, an sinh xã hội được đảm bảo, hộ nghèo giảm nhanh, đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân được cải thiện rõ rệt. Chính trị xã hội ổn định; quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội được giữ vững. Năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức Đảng, hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành của chính quyền các cấp được nâng cao, vai

trò của Mặt trận và các đoàn thể ngày càng rõ nét, sự đoàn kết, thống nhất trong Đảng, chính quyền và sự đồng thuận trong Nhân dân được tăng cường.

2.1.3. Tình hình dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

Trong những năm qua, Đồng Hới đã huy động và tập trung mọi nguồn lực để thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích. Các dịch vụ công ích thiết yếu ở trên địa bàn phường Đồng Hới qua các năm chủ yếu là các hoạt động liên quan đến vệ sinh môi trường, hệ thống xử lý nước thải, nước mưa, hệ thống quản lý điện chiếu sáng công cộng, cây xanh đô thị,...

2.1.3.1. Thực trạng dịch vụ công ích về hệ thống thoát nước mưa, thu gom nước thải và nhà máy xử lý nước thải trên địa bàn

Hệ thống thoát nước, thu gom và xử lý nước thải trên địa bàn thành phố Đồng Hới hiện nay gồm có hệ thống thoát nước mưa, thoát nước thải và thoát nước chung, Nhà máy xử lý nước thải Đức Ninh (bao gồm cả đường ống, trạm bơm, trạm quan trắc nước thải tự động, nhà máy xử lý...). Phần lớn số lượng các hố ga và hệ thống thu gom nước thải, nước mưa tập trung ở khu vực trung tâm đô thị, nơi đây bao gồm các tuyến đường lớn, khu dân cư đã quy hoạch từ lâu vì thế có số lượng hố ga cũng như hệ thống thoát nước rộng lớn do đó tạo điều kiện thuận lợi cho việc thu gom và xử lý nước thải, thoát nước mưa.

Tuy nhiên vì là những tuyến đã có từ lâu, chất lượng của hệ thống thoát nước có một số nơi không còn đảm bảo chất lượng do đó cần phải được giám sát chặt chẽ, nêu phương án giải quyết duy tu sửa chữa kịp thời.

2.1.3.2. Thực trạng dịch vụ công ích về hệ thống điện chiếu sáng công cộng trên địa bàn

Trong những năm qua, UBND phường Đồng Hới đã quan tâm đầu tư ngân sách, huy động các nguồn vốn khác để đầu tư các công trình điện chiếu sáng, điện trang trí... để chỉnh trang đô thị, phục vụ du lịch trên địa bàn Đồng Hới. Địa phương đã đạt được những cải thiện rõ rệt trong việc phát triển mạng lưới điện chiếu sáng. Các tuyến đường chính, công viên, quảng trường, vỉa hè dọc đường bờ biển đều được chú trọng đầu tư những hệ thống chiếu sáng chất lượng cao và hiện đại.

Tuy nhiên, bên cạnh những điểm sáng đã đạt được thì còn một số điểm bất cập cần phải được khắc phục xử lý. Đầu tiên đó là việc chưa đồng bộ được hệ thống chiếu sáng trên toàn địa bàn. Bên cạnh đó vị trí địa lý đặc biệt, dải đất miền trung nắng gió thường phải chịu đựng những cơn bão lớn, gây thiệt hại nghiêm trọng đến hạ tầng kỹ thuật nói chung và hệ thống điện chiếu sáng công cộng nói riêng.

2.1.3.3. Thực trạng về quản lý khối lượng, chất lượng việc thực hiện các dịch vụ công ích trên địa bàn

Tại Đồng Hới, UBND phường giao cho Ban Quản lý Dịch vụ công ích làm nhiệm vụ quản lý khối lượng, chất lượng công việc thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn. Việc kiểm tra giám sát, quản lý chất lượng DVCI được thực hiện nghiêm ngặt, giúp quản lý chất lượng đồng thời giúp UBND phường kiểm soát được ngân sách nhà nước đầu tư vào dịch vụ công ích trên địa bàn Đồng Hới.

Ngoài những điểm đã đạt được vẫn còn tồn tại một số thách thức như gặp khó khăn trong việc giám sát thường xuyên. Việc kiểm tra, giám sát trên thực địa để đảm bảo các đơn vị thực hiện đúng và

đủ khối lượng hàng ngày là một thách thức lớn, đòi hỏi nguồn nhân lực giám sát của Ban Quản lý Dịch vụ công ích phải đông đảo và thường trực bất kể ngày đêm. Thiếu các công cụ, hệ thống đo lường tự động, việc nhiệm thu khối lượng công việc vẫn dựa vào báo cáo của bên thực hiện dịch vụ công ích và kiểm tra của Ban.

2.2. Thực trạng quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

2.2.1. Thực trạng tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về dịch vụ công ích

Đứng đầu tổ chức bộ máy nhà nước về dịch vụ công ích của tỉnh là UBND tỉnh Quảng Trị. UBND tỉnh là cơ quan cơ quan chịu trách nhiệm chính trong công tác chỉ đạo QLNN về dịch vụ công ích. Trên địa bàn phường Đồng Hới là UBND phường Đồng Hới, có trách nhiệm chịu trách nhiệm về công tác dịch vụ công ích trên địa bàn phường.

Để thực hiện các công việc trực tiếp về dịch vụ công ích trên địa bàn, UBND phường Đồng Hới quyết định thành lập Ban Quản lý Dịch vụ công ích của Đồng Hới, đây là cơ quan chính trực tiếp chịu trách nhiệm, tiến hành hợp đồng với tổ chức, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn từ đó quản lý, giám sát chất lượng DVCI để đảm bảo theo nhiệm vụ được UBND phường giao.

2.2.2. Thực trạng Ban hành, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các văn bản chính sách, quy định của Nhà nước trong dịch vụ công ích

Việc xây dựng ban hành, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, chính sách, quy định về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị đã căn cứ

trên điều kiện kinh tế xã hội, điều kiện phát triển của địa phương trong từng thời kỳ nhất định, chú trọng phát triển kinh tế gắn với phát triển DVCI trên địa bàn. Từ đó, các văn bản quy phạm pháp luật về dịch vụ công ích được ban hành, tuyên truyền và được triển khai thực hiện một cách khả thi, có hiệu quả, phát triển theo đúng định hướng, củng cố lòng tin của nhân dân và nâng cao nhận thức của người dân về trách nhiệm bảo vệ dịch vụ công ích.

Tuy nhiên còn tồn tại một số hạn chế như số lượng văn bản pháp luật ban hành từ cấp tỉnh đến cấp địa phương về công tác bảo vệ dịch vụ công ích không nhiều, mức độ tiếp cận tới đông đảo người dân còn thấp; Còn chưa phổ biến, tuyên truyền với nhiều hình thức mới mẻ; Quá trình thực hiện văn bản chính sách còn nhiều khó khăn, bất cập.

2.2.3. Thực trạng cấp phép thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

UBND phường Đồng Hới giao nhiệm vụ cho Ban Quản lý Dịch vụ công ích hợp đồng với các đơn vị đủ năng lực cung ứng DVCI trên địa bàn. Về mảng thoát nước, xử lý nước thải, thu gom rác thải và vận hành hệ thống điện chiếu sáng, Ban đã hợp đồng với Công ty Cổ phần Môi trường và phát triển đô thị Quảng Bình. Đối với tiếp nhận chăm sóc cây xanh trên địa bàn, Ban hợp đồng với Trung tâm Công viên cây xanh Đồng Hới. Cách quản lý thực hiện này vừa đảm bảo có tính chuyên môn cao (do các đơn vị có đầy đủ năng lực thực hiện) vừa đảm bảo duy trì được tính quản lý nhà nước do Ban Quản lý DVCI giám sát dưới sự giao nhiệm vụ của UBND phường Đồng Hới.

Ngoài những mặt đã đạt được thì mô hình cấp phép này còn một số điểm bất cập, ví dụ như việc có nhiều cơ quan tham gia vào quá trình khiến cho các bên khó tìm được tiếng nói chung trong nghiệm thu khối lượng công việc hàng tháng. Việc xử lý nhanh những tình huống cấp thiết còn khó khăn khi phải qua nhiều bước khác nhau.

2.2.4. Thực trạng thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm về dịch vụ công ích trên địa bàn

Công tác thanh tra, kiểm tra xử lý vi phạm tại các hộ dân và các cơ sở sản xuất kinh doanh đã được tăng cường qua từng năm nhằm giám sát quá trình hoạt động của người dân, các cơ sở đã áp dụng và phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật. Ban Quản lý Dịch vụ công ích được UBND phường giao trách nhiệm thực hiện giám sát, kiểm tra thường xuyên việc thực hiện hợp đồng của các đơn vị cung ứng dịch vụ (như Công ty Môi trường và Phát triển đô thị, Trung tâm Công viên cây xanh). Công tác giám sát, kiểm tra thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn được thực hiện nghiêm túc, các cán bộ chuyên trách được phân công nghiệm vụ, địa bàn cụ thể rõ ràng, mỗi hạng mục khác nhau từ chiếu sáng đô thị, cây xanh, cho tới thoát nước, xử lý nước thải trên địa bàn đều được phân công và giám sát liên tục.

Tuy nhiên, công tác thanh tra, kiểm tra còn một số bất cập như còn sự chông chéo giữa các cấp và địa phương; Các đợt kiểm tra, thanh tra còn có số lượng ít, công tác xử lý vi phạm còn chưa nghiêm.

Giai đoạn 2019 - 2023, UBND quận Sơn Trà và Sở LĐTB&XH thành phố Đà Nẵng đã tiến hành thanh, kiểm tra hoạt động DVCİ bằng cách chỉ đạo, đôn đốc Phòng LĐTB&XH quận Sơn Trà tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện hoạt động DVCİ tại các phường.

2.3. Đánh giá chung về thực trạng quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

2.3.1. Những kết quả đạt được

Thứ nhất, bộ máy quản lý nhà nước về hoạt động quản lý dịch vụ công ích ngày càng hoàn thiện; trình độ của đội ngũ cán bộ quản lý càng ngày càng được nâng cao.

Thứ hai, UBND phường Đồng Hới cùng với cơ quan chuyên môn quản lý chất lượng là Ban Quản lý Dịch vụ công ích Đồng Hới đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, tiếp thu và xử lý nhanh các phản ánh của người dân về dịch vụ công ích.

Thứ ba, công tác tuyên truyền, giáo dục về pháp luật và các quy định liên quan đến hoạt động dịch vụ công ích được chú trọng nâng cao.

Thứ tư, sự quản lý hiệu quả công tác dịch vụ công ích có thể quan sát và cảm nhận được hằng ngày.

Thứ năm, công tác thanh kiểm tra hoạt động dịch vụ công ích được duy trì hàng năm;

Thứ sáu, hoạt động cấp phép thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích ở Đồng Hới được thực hiện minh bạch, hiệu quả.

2.3.2. Những tồn tại, hạn chế

Các cơ quan chuyên môn phối hợp với nhau còn thiếu liên kết, không duy trì thường xuyên hiệu quả tốc độ xử lý công việc. các văn bản, chính sách và quy định của Nhà nước về hoạt động dịch vụ công ích đã được nghiên cứu, xây dựng và ban hành từ đó tạo được khung hành lang pháp lý cho việc quản lý giám sát và thực hiện dịch vụ công ích

Lực lượng giám sát còn mỏng, nhân sự của Ban Quản lý Dịch vụ công ích còn ít, gây khó khăn trong việc thực hiện giám sát thực địa thường xuyên, liên tục.

Hạ tầng kỹ thuật còn chưa đồng bộ. Việc tốc độ đô thị hóa quá nhanh gây áp lực cho hệ thống hạ tầng kỹ thuật dẫn tới hạ tầng không theo kịp phát triển. Bên cạnh đó, công tác thanh tra, kiểm tra còn ít, chưa thường xuyên; việc xác minh, xử lý vi phạm còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu thực tế.

Vấn đề cấp phép thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn cũng như quản lý chất lượng khối lượng thực hiện dịch vụ công ích còn một số tồn đọng nhỏ cần xử lý.

2.3.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

2.3.3.1. Nguyên nhân khách quan

- Việc dân số tăng nhanh, tốc độ đô thị hóa nhanh chóng tạo ra một sức ép nhất định cho việc quản lý, thu gom rác thải dịch vụ công ích.

- Việc thay đổi dần cơ cấu kinh tế trong toàn tỉnh cũng như Đồng Hới yêu cầu chất lượng của các dịch vụ công ích phải thay đổi để đáp ứng được nhu cầu của thị trường.

2.3.3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Hệ thống pháp luật về quản lý hoạt động dịch vụ công ích còn thiếu sót, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế.

- Bộ máy tổ chức quản lý hoạt động còn thiếu đồng bộ dẫn đến việc xử lý phản hồi của người dân chưa hoàn thiện.

- Hạ tầng cũ ở các khu dân cư lâu đời của phường được xây dựng từ trước, thường chắp vá và thiếu quy hoạch đồng bộ, gây khó khăn trong việc triển khai các dịch vụ như thu gom chất thải, đấu nối thoát nước thải hay đấu nối hệ thống điện chiếu sáng hiệu quả.

Kết luận Chương 2

Qua những nội dung đề cập trong Chương 2, đề án đã tập trung phân tích và đánh giá thực trạng quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới. Bao gồm các nội dung cụ thể như điều kiện tự nhiên, tình hình phát triển kinh tế xã hội cũng như tình hình dịch vụ công ích trên địa bàn. Chương 2 còn phân tích các thực trạng về các nội dung: Tổ chức bộ máy QLNN về DVCI; Ban hành, tuyên truyền và tổ chức thực hiện DVCI trên địa bàn; Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm; Cấp phép thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích. Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tác giả tổng kết những kết quả đạt được cũng như những hạn chế, còn tồn tại và đưa ra nguyên nhân của những hạn chế đó.

CHƯƠNG 3. GIẢI PHÁP CỦA ĐỀ ÁN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DỊCH VỤ CÔNG ÍCH TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG ĐỒNG HỚI

3.1. Cơ sở đề ra giải pháp

3.1.1. Quan điểm QLNN về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị

Phát huy nội lực, sử dụng tốt mọi nguồn lực để tập trung khai thác có hiệu quả các tiềm năng, lợi thế của thành phố vào phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững; không ngừng nâng cao chất lượng tăng trưởng, sức cạnh tranh của nền kinh tế; sớm đưa Đồng Hới phát triển ngang tầm với các đô thị lớn trong vùng duyên hải Bắc Trung Bộ. Lấy người dân làm trung tâm, chất lượng dịch vụ công ích, khả năng tiếp cận và đáp ứng nhu cầu nhân dân là tiêu chuẩn cao nhất. Các cơ quan chính quyền các cấp phải đặt ra chuẩn mực, cơ chế giám sát, phối hợp với các địa phương thu hút đầu tư, xây dựng kết cấu hạ tầng, bảo vệ môi trường, đào tạo nhân lực và nâng lên tiềm lực khoa học - công nghệ.

3.1.2. Mục tiêu QLNN về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị

Mục tiêu quản lý nhà nước về dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới hướng đến đó là đảm bảo điều kiện, nâng cao chất lượng cuộc sống cho nhân dân, giữ gìn sức khỏe cộng đồng và phát triển đô thị bền vững. Mục tiêu cốt lõi là kiểm tra, giám sát các hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn thông qua hệ thống dịch vụ công ích đô thị như: thu gom và xử lý rác thải, hệ thống thoát nước mưa, nước thải, chăm sóc và phát triển cây xanh đô thị, duy trì hệ thống chiếu sáng tiết kiệm năng lượng và xây dựng các trạm quan trắc tự động.

Đây vừa là mục tiêu tổng quát, vừa là trách nhiệm của chính quyền địa phương.

3.2. Các giải pháp quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

3.2.1. Hoàn thiện tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về dịch vụ công ích

Quản lý nhà nước về dịch vụ công ích là một phần quan trọng trong quản lý nhà nước đối với xã hội nói chung, bằng cách tổ chức, tác động bằng quyền lực nhà nước lên đối tượng quản lý trong việc đảm bảo cung ứng DVCI cho người dân. Để hoàn thiện tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về dịch vụ công ích cần phải:

Tăng cường sự lãnh đạo, sự phân công, phân cấp trong thực hiện DVCI. Kiện toàn, tinh gọn, thống nhất đầu mối quản lý.

Xác định rõ ràng hơn nữa chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức trong hệ thống quản lý nhà nước về dịch vụ công ích. Mỗi phòng ban là một chức năng nhiệm vụ khác nhau, cần phải hỗ trợ, trao đổi thông tin một cách thông suốt và mạch lạc hơn giúp cho công tác quản lý trong bộ máy nhà nước chính chu, đồng bộ và hiện đại hơn.

Tăng cường nguồn nhân lực cho công tác quản lý nhà nước về dịch vụ công ích. Cần phải ngày càng nâng cao chất lượng cán bộ, cử cán bộ đi học tập kinh nghiệm ở những địa phương phát triển hơn trong cả nước về chuyên môn quản lý dịch vụ công ích.

Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức của ngành đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển tỉnh nhà trong tình hình mới, đặc biệt là cấp cơ sở bởi vì với tình hình hiện tại chính quyền hai cấp, chính quyền chưa bao giờ gần và sát với dân như hiện tại, do đó cần phải tổ

chức quy củ, bài bản theo sát dân thì mới phát triển xã hội và được nhân dân tin tưởng.

3.2.2. Hoàn thiện công tác Ban hành, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các văn bản chính sách, quy định của Nhà nước trong dịch vụ công ích

Một là, các cơ quan chuyên môn quản lý phải rà soát liên tục, sửa đổi và bổ sung hệ thống văn bản pháp luật về dịch vụ công ích, đảm bảo tính đồng bộ, phù hợp với tình hình thực tế nhất là trong bối cảnh sáp nhập chính quyền hai cấp như hiện nay.

Hai là, ban hành mới các văn bản pháp luật quy định chi tiết về quản lý khối lượng, định mức dịch vụ công ích theo từng loại hình, dịch vụ, khu vực.

Ba là , nâng cao sự minh bạch, công khai trong việc ban hành văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động dịch vụ công ích.

Bốn là, UBND phường Đồng Hới cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hoạt động dịch vụ công ích đến các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn phường Đồng Hới;

Năm là, về công tác thực hiện các văn bản, chính sách, quy định đã đề ra cần phải có sự phối hợp đồng bộ từ cơ quan ban hành cho tới phòng ban chuyên môn và đơn vị thực hiện cung ứng dịch vụ công ích.

Sáu là, phải liên tục rà soát và quản lý chất lượng thực hiện văn bản chính sách pháp luật trên địa bàn.

3.2.3. Hoàn thiện công tác cấp phép các thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới

Một trong những giải pháp trọng tâm nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về dịch vụ công ích là hoàn thiện và chuẩn hóa quy

trình lựa chọn đơn vị cung ứng. Cần thiết phải xây dựng một quy trình thống nhất, bắt đầu từ khâu tiếp nhận hồ sơ, thẩm định năng lực tài chính, kỹ thuật, cho đến việc ký kết hợp đồng.

Bên cạnh việc hoàn thiện quy trình cấp phép, lựa chọn nhà cung ứng thì cần phải đổi mới về phương thức cung ứng dịch vụ. Thay vì phụ thuộc vào các đơn vị công lập, chính quyền địa phương nên chủ động đa dạng hóa các mô hình hợp tác như đấu thầu cạnh tranh, đặt hàng, hoặc giao nhiệm vụ cho các thành phần kinh tế khác, bao gồm cả doanh nghiệp tư nhân.

Công tác quản lý chất lượng, khối lượng sau khi đã cấp phép thực hiện dịch vụ công ích cũng cần được kiểm soát chặt chẽ, đáp ứng nhu cầu thực tế trên địa bàn để tăng giảm khối lượng thực hiện dịch vụ công ích một cách hợp lý.

3.2.4. Hoàn thiện công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm về dịch vụ công ích trên địa bàn

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công tác giữ gìn vệ sinh dịch vụ công ích đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, các khu kinh tế/khu công nghiệp/cụm công nghiệp trên địa bàn; Bổ sung quy định xử phạt nghiêm minh hơn đối với các hành vi vi phạm công tác dịch vụ công ích trên địa bàn.

Thực hiện nghiêm túc nguyên tắc “Không có vùng cấm, không có ngoại lệ”. Kiểm tra, thanh tra đối với nhiệm vụ hợp đồng với các đơn vị thực hiện dịch vụ công ích trên địa bàn, xem có đủ hồ sơ năng lực pháp lý hay không, có minh bạch hợp lệ không. Tránh lãng phí thất thoát ngân sách nhà nước. cần phải phát huy tối đa vai trò giám sát của người dân, cộng đồng.

Kết luận Chương 3

Qua những nội dung đề cập trong Chương 3, từ những thực trạng đang xảy ra trên địa bàn về dịch vụ công ích, đề án đã tập trung phân tích và đưa ra những giải pháp cho những thực trạng nói trên, những quan điểm, mục tiêu hướng tới. Bao gồm các nội dung cụ thể như cơ sở để đưa ra các giải pháp, quan điểm quản lý nhà nước về dịch vụ công ích cũng như mục tiêu quản lý nhà nước về dịch vụ công ích. Chương 3 còn nêu ra các giải pháp cải thiện các thực trạng về các nội dung giải pháp về: Tổ chức bộ máy QLNN về DVCI; Ban hành, tuyên truyền và tổ chức thực hiện DVCI trên địa bàn; Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm; Cấp phép thực hiện các hoạt động dịch vụ công ích. Trên cơ sở phân tích, đánh giá đưa ra được những đúc kết, những giải pháp nhằm đưa đề án đạt được những hiệu quả, mục đích đã đề ra.

CHƯƠNG 4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

4.1. Phân công thực hiện

4.1.1. Cơ quan chủ trì

- UBND phường Đồng Hới là cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện đề án QLNN về hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới.

- Ban Quản lý Dịch vụ công ích Đồng Hới thuộc UBND phường Đồng Hới có chức năng tham mưu, phối hợp đảm bảo cho các hoạt động dịch vụ công ích được thực hiện hiệu quả, đúng pháp luật và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương.

4.1.2. Cơ quan phối hợp

4.1.2.1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng – đô thị phường Đồng Hới

Cơ quan này đảm nhiệm chức năng thẩm định, kiểm tra các dự án về DVCI, đồng thời phối hợp với các phòng, ban chuyên môn trong công tác giám sát việc tuân thủ hợp đồng của các đơn vị cung ứng dịch vụ.

4.1.2.2. Phòng Văn hóa – Xã hội phường Đồng Hới

Phòng Văn hóa – Xã hội phường Đồng Hới là cơ quan phụ trách công tác văn hóa, xã hội, tuyên truyền giáo dục, phổ biến pháp luật,... của UBND phường Đồng Hới.

4.1.2.3. Các đơn vị cung ứng dịch vụ công ích

Các đơn vị cung ứng dịch vụ công ích trên địa bàn (tiêu biểu như Công ty Cổ phần Môi trường và Phát triển đô thị Quảng Bình; Trung tâm Công viên cây xanh) thực hiện theo đúng nội dung hợp đồng cung ứng dịch vụ công ích đã ký kết với cơ quan có thẩm quyền.

4.1.2.4. Công an phường Đồng Hới

Tổ chức điều tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước hoạt động dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới. Xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm pháp luật như phá hoại tài sản công, xả thải không đúng nơi quy định gây mất trật tự, mỹ quan đô thị.

4.1.2.5. Các tổ dân phố trên địa bàn

Các tổ dân phố là lực lượng trực tiếp, gần gũi với người dân, đóng vai trò cầu nối giữa chính quyền và cộng đồng trong việc tổ chức thực hiện dịch vụ công ích. Các tổ dân phố có trách nhiệm tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về dịch vụ công ích, hướng dẫn người dân tuân thủ các quy định liên quan.

4.2. Lộ trình thực hiện đề án

Việc tổ chức thực hiện đề án quản lý nhà nước về dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới được chia thành hai giai đoạn.

4.2.1. Giai đoạn 1: 2025 - 2026:

Mục tiêu chính của giai đoạn này là tập trung vào việc rà soát, ban hành, sửa đổi và bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật nhằm hoàn thiện khung pháp lý, tổ chức bộ máy, chuẩn bị nguồn lực và triển khai các thí điểm then chốt của đề án. Việc này tạo nền tảng pháp lý cho giai đoạn nhân rộng 2027 – 2030.

Việc theo dõi, đánh giá, thí điểm trong giai đoạn đầu sẽ tạo tiền đề quan trọng cho những giai đoạn phát triển tiếp theo.

4.2.2. Giai đoạn 2: 2027 - 2030:

Bước sang giai đoạn 2027 – 2030, trọng tâm được chuyển sang mở rộng và nâng cao hiệu quả quản lý, đồng thời từng bước hiện đại hóa công tác cung ứng dịch vụ công ích. UBND phường Đồng Hới tiếp tục áp dụng các biện pháp quản lý mới, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong giám sát, điều hành dịch vụ, qua đó bảo đảm tính kịp thời, chính xác và minh bạch.

Lộ trình nêu trên xây dựng theo mô hình thực hiện từng bước, bắt đầu bằng hoàn thiện khung pháp lý, chuẩn bị nguồn lực và thí điểm (2025–2026), rồi tiến tới nhân rộng, đầu tư hạ tầng, duy tu sửa chữa, ổn định nguồn lực tài chính và số hoá quản trị (2027–2030).

4.3. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện đề án quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới là yếu tố then chốt quyết định hiệu quả triển khai các hoạt động. Trong điều kiện thực tế, nguồn

kinh phí được bố trí và sử dụng cho nhiều hạng mục khác nhau, bao gồm:

- Kinh phí thực hiện dịch vụ công ích;
- Kinh phí duy tu, sửa chữa, bảo trì hạ tầng kỹ thuật DVCI;
- Kinh phí cho hoạt động tuyên truyền, giáo dục;
- Kinh phí cho hoạt động thanh tra, kiểm tra;
- Kinh phí cho các hoạt động khác. Ngoài những khoản chi

trên, còn có các khoản chi phục vụ đột xuất khi xảy ra thiên tai, bão lụt, sự cố kỹ thuật cần khắc phục ngay.

Có thể thấy, kinh phí thực hiện dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới được hình thành chủ yếu từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho địa phương, kết hợp với sự đóng góp của cộng đồng dân cư và các nguồn xã hội hóa khác. Tuy nhiên, trên thực tế, ngân sách vẫn còn hạn hẹp, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu duy trì, nâng cấp hệ thống công ích trong bối cảnh đô thị hóa nhanh chóng. Do đó, việc xây dựng cơ chế huy động đa dạng nguồn lực tài chính, trong đó khuyến khích sự tham gia của doanh nghiệp và cộng đồng dân cư, là giải pháp quan trọng để bảo đảm kinh phí triển khai đề án một cách bền vững và hiệu quả

4.4. Nguồn lực cần thiết thực hiện đề án

Để triển khai thành công đề án quản lý nhà nước về dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới, việc huy động và sử dụng hợp lý các nguồn lực là yếu tố có ý nghĩa quyết định. Căn cứ vào thực tiễn địa phương, có thể thấy các nguồn lực cần thiết bao gồm:

Thứ nhất, nguồn lực con người với đội ngũ cán bộ quản lý, cán bộ kỹ thuật, lực lượng cộng đồng tham gia tích cực.

Thứ hai, nguồn lực tài chính đóng vai trò then chốt, đảm bảo cho các hoạt động dịch vụ công ích được triển khai bền vững.

Thứ ba, nguồn lực về cơ sở vật chất – kỹ thuật cần được đầu tư, nâng cấp, duy tu thường xuyên nhằm đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

Cuối cùng, nguồn lực từ cộng đồng có vai trò quan trọng, thể hiện qua sự đồng thuận, tham gia tích cực của người dân và các tổ chức xã hội trên địa bàn, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước về dịch vụ công ích tại phường Đồng Hới.

Kết luận Chương 4

Qua những nội dung đề cập trong các chương trước, từ những thực trạng đang xảy ra trên địa bàn về dịch vụ công ích, cho tới những giải pháp khắc phục thực trạng nói trên mà đề án đã đề cập, đề xuất. Chương 4 của đề án đã tập trung đưa ra định hướng tổ chức thực hiện của đề án, nêu ra phân công tổ chức thực hiện đề án, các cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp thực hiện đề án. Lộ trình phát triển đề án là vấn đề quan trọng được phân tích và đưa ra trong chương 4. Kinh phí thực hiện và nguồn lực cần thiết để thực hiện đề án là những nội dung được chú trọng và quan tâm. Trên cơ sở phân tích, đánh giá đưa ra được những đúc kết, tổ chức thực hiện, cách thức thực hiện, đưa đề án đạt được những hiệu quả, mục đích đã đề ra.

KẾT LUẬN

Đề án "Quản lý nhà nước về dịch vụ công ích trên địa bàn phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị" được đề xuất xây dựng xuất phát từ yêu cầu cấp thiết thực tiễn trên địa bàn. Vấn đề dịch vụ công ích là vấn đề mới, khi đời sống và chất lượng cuộc sống của người dân càng phát triển thì nhu cầu đô thị hóa ngày càng cao. Từ đó gây ra áp lực cho hệ thống dịch vụ công ích của phường Đồng Hới. Đề án tập trung đưa ra những cơ sở lý luận và các căn cứ pháp lý chung của

quản lý nhà nước về dịch vụ công ích. Nêu ra khái niệm quản lý nhà nước là gì, thế nào là dịch vụ công ích và quản lý nhà nước về dịch vụ công ích có ý nghĩa như thế nào. Tiếp theo đề án tập trung phân tích và đưa ra những thực trạng của hệ thống dịch vụ công ích trên địa bàn, thực trạng của công tác quản lý nhà nước về đề án này. Sau khi phân tích thực trạng đang có, đề án đưa ra những giải pháp nhằm tháo gỡ những nút thắt còn tồn đọng trong thực trạng đã nêu, đề xuất giải pháp nhằm phát triển quản lý nhà nước về dịch vụ công ích của địa phương. Sau khi đã xây dựng hoàn thiện đề án, cần phải tổ chức thực hiện, phân công cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp của đề án. Lộ trình phát triển qua từng năm, từng giai đoạn cũng như nguồn lực, kinh phí để thực hiện đề án.

Thông qua việc phân tích, đánh giá tình hình cung ứng các dịch vụ công ích, công tác quản lý trên địa bàn phường Đồng Hới, tác giả nhận thấy hoạt động QLNN về dịch vụ công ích trên địa bàn vẫn hiện còn một số hạn chế: công tác quy hoạch; phối hợp giữa các cơ quan có liên quan còn gặp khó khăn; ý thức của người dân trên địa bàn còn chưa cao, tình trạng vứt rác bừa bãi, không đúng nơi quy định vẫn đang diễn ra; vai trò giám sát của cán bộ chưa phát huy hết khả năng,...

Do vậy, để nâng cao hiệu quả của hoạt động QLNN về dịch vụ công ích, chính quyền địa phương cùng với các cơ quan chuyên môn và đặc biệt là người dân, cần kết hợp thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công ích, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, giúp cho người dân thụ hưởng dịch vụ công ích đạt hiệu quả cao, hướng tới xây dựng một Đồng Hới "Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Văn minh".