

1. TIẾNG VIỆT

TRANG THÔNG TIN ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ

Tên đề tài: Hoàn thiện hoạt động cho vay cầm cố giấy tờ có giá tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Đà Nẵng

Ngành: Tài chính – Ngân hàng

Mã số : 8340201

Họ và tên học viên: Đặng Thị Hồng Ngọc

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đặng Tùng Lâm

Cơ sở đào tạo: Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng

Tóm tắt:

Đối với Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Đà Nẵng, hoạt động cho vay cầm cố GTCG được kỳ vọng trở thành một trong những sản phẩm mũi nhọn gắn liền với thế mạnh truyền thống của ngân hàng trong lĩnh vực huy động vốn, tin dụng, đầu tư tài chính và cung cấp dịch vụ trọn gói. Tuy nhiên, quá trình triển khai thực tiễn tại chi nhánh cho thấy vẫn còn tồn đọng nhiều vấn đề cần được nhìn nhận và giải quyết một cách nghiêm túc. Đề án **“Hoàn thiện hoạt động cho vay cầm cố giấy tờ có giá tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Đà Nẵng”** đã hệ thống hóa cơ sở lý luận và thực tiễn về tình hình hoạt động cho vay cầm cố giấy tờ có giá tại VCB Đà Nẵng và đã chỉ ra được những tồn đọng cần hoàn thiện của hoạt động cho vay này tại Chi nhánh.

Qua thực trạng tại đơn vị nghiên cứu, Vietcombank Chi nhánh Đà Nẵng đã có sự tăng trưởng nhẹ về quy mô cho vay cầm cố GTCG. Tuy nhiên, với nguồn lực hiện có, Chi nhánh vẫn còn rất nhiều dư địa để phát triển loại hình cấp tín dụng này để tối đa hóa lợi nhuận và hiệu quả kinh doanh. Những tồn đọng cần được giải quyết có thể kể đến như việc khai thác các loại tài sản bảo đảm như chứng chỉ quỹ, trái phiếu hay ngoại tệ khác USD vẫn chưa được thực hiện đồng bộ và chưa có hướng dẫn chuẩn hóa, khiến sản phẩm bị giới hạn về phạm vi tiếp cận khách hàng. Chính sách lãi suất còn tương đối cứng nhắc, chưa tận dụng tốt quyền phê duyệt tại chi nhánh để thiết kế các gói ưu đãi phù hợp với từng nhóm khách hàng, đặc biệt là khách hàng có nguồn ngoại tệ lớn – vốn là nhóm khách mang lại lợi thế rõ rệt về chi phí huy động và khả năng sinh lời. Mặt khác, quy trình xử lý hồ sơ vẫn còn phân tán, kéo dài thời gian giải ngân, đi ngược lại với đặc thù của sản phẩm vốn đòi hỏi tốc độ và sự thuận tiện. Công tác tiếp thị và giới thiệu sản phẩm vẫn ở mức thụ động, thiếu chiến lược và chưa có cơ chế khuyến khích phù hợp cho cán bộ nhân viên.

Xuất phát từ thực trạng nêu trên, đề án đã đề xuất một hệ thống các giải pháp toàn diện nhằm hoàn thiện hoạt động cho vay cầm cố GTCG tại Vietcombank – Chi nhánh Đà Nẵng. Các giải pháp tập trung vào ba trụ cột chính là chính sách – quy trình – con người. Trên cơ sở các giải pháp đã đề xuất trong đề án, có những điểm cần khắc phục liên quan đến vấn đề thiết kế sản phẩm, hỗ trợ từ Trụ sở chính, ... cũng là những gợi ý cho các đề tài nghiên cứu có liên quan trong tương lai nhằm hoàn thiện một cách toàn diện và bổ sung thêm cho kết quả của đề án này.

Từ khóa: giấy tờ có giá, cầm cố giấy tờ có giá, Vietcombank, sổ tiết kiệm, huy động vốn, tín dụng.

Đà Nẵng, ngày 07 tháng 07 năm 2025

Người hướng dẫn khoa học

Họ và tên học viên

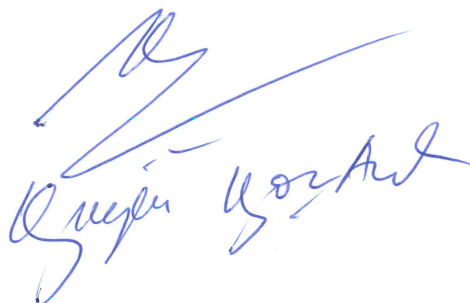


Đặng Tự Tâm



Đặng Thị Hồng Ngọc

Khoa quản lý chuyên ngành



Nguyễn Văn Anh

2. TIẾNG ANH

INFORMATION PAGE OF MASTER THESIS

Name of thesis: Improving the Collateralized Lending of Valuable Financial Instruments at Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam – Da Nang Branch
Major: Finance - Banking
Full name of Master student: Đặng Thị Hồng Ngọc
Supervisors: Assoc. Prof. Đặng Tùng Lâm
Training institution: University of Economics – The University of Da Nang

Abstract:

At the Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam – Da Nang Branch (Vietcombank Da Nang), collateralized lending using financial instruments is envisioned to become one of the bank's core products, capitalizing on its traditional strengths in capital mobilization, credit extension, financial investment, and comprehensive service offerings. Nevertheless, the actual implementation at the branch level has revealed a number of challenges that require thorough evaluation and effective resolution. The thesis entitled "Improving the Collateralized Lending of Valuable Financial Instruments at Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam – Da Nang Branch" aims to systematize both the theoretical foundations and practical aspects of this lending activity, while identifying specific shortcomings that hinder its effectiveness at the branch.

An analysis of the current operational status shows that Vietcombank Da Nang has recorded a modest increase in the scale of collateralized lending secured by financial instruments. However, with the available resources and internal capabilities, the branch still has considerable potential to expand this credit product in order to optimize business performance and enhance profitability. Several limitations have been identified, including the inconsistent and underdeveloped utilization of various forms of collateral such as fund certificates, bonds, and non-USD foreign currencies. The lack of standardized procedures and operational guidelines has significantly constrained the product's accessibility to a broader customer base.

In addition, the branch's interest rate policy remains relatively rigid, failing to fully utilize the branch's autonomy to offer customized preferential lending packages for different customer segments—particularly clients with substantial foreign currency holdings, who can provide clear advantages in terms of funding cost and profit margins. Furthermore, the loan approval and disbursement process is still fragmented, leading to delays that run counter to the nature of this product, which emphasizes speed and convenience. Marketing and product promotion efforts also remain passive, lacking a strategic approach and adequate incentive mechanisms for staff.

In light of the aforementioned issues, the thesis proposes a comprehensive set of solutions aimed at improving collateralized lending activities using financial instruments at Vietcombank – Da Nang Branch. These solutions are organized around three key pillars: policy framework, operational processes, and human resources. Based on the proposed recommendations, several remaining limitations—such as product design constraints and the need for stronger support from the Head Office—have been highlighted as areas for future research. These insights are intended to complement and extend the findings of this thesis, contributing to a more holistic and sustainable development of this credit product.

Key words: financial instruments, collateralized lending secured by financial instruments, Vietcombank, fixed deposits, capital mobilization, credit.