



ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ

BÙI HOÀNG LONG

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ GIẢI QUYẾT
KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN MINH HÓA, TỈNH QUẢNG BÌNH**

TÓM TẮT ĐỀ ÁN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 834.04.10

ĐÀ NẴNG - Năm 2024

Công trình được hoàn thành tại
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ, ĐHQĐHN

Người hướng dẫn: TS. Nguyễn Thị Thu Hà

Phản biện 1: PGS.TS. Bùi Quang Bình

Phản biện 2: PGS.TS. Đinh Hồng Linh

Đề án sẽ được bảo vệ trước Hội đồng chấm Đề án tốt nghiệp Thạc sĩ Quản lý kinh tế họp tại trường Đại học Kinh tế, Đại học Đà Nẵng vào ngày 14 tháng 9 năm 2024.

Có thể tìm hiểu đề án tại:

- Trung tâm thông tin-Học liệu, Đại học Đà Nẵng.
- Thư viện trường Đại học Kinh tế, Đại học Đà Nẵng.

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề án

Huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình là một địa bàn miền núi với nhiều khó khăn về kinh tế - xã hội. Do đó, tình hình khiếu nại, tố cáo tại đây cũng có những đặc điểm riêng. Theo thống kê của UBND huyện Minh Hóa, số lượng vụ khiếu nại, tố cáo trung bình mỗi năm của huyện dao động khoảng hơn 100 vụ việc. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực đất đai, môi trường, thi hành án, hành chính, lao động, thuế,... do nhiều người dân chưa hiểu rõ quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo nên dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không đúng thẩm quyền, không đúng trình tự, thủ tục. Một số cơ quan, tổ chức giải quyết khiếu nại, tố cáo chậm trễ, chưa đúng quy định, dẫn đến bức xúc cho người dân. Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo xuất phát từ mâu thuẫn trong các quan hệ xã hội như tranh chấp đất đai, mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư. Tất cả các hạn chế này gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự xã hội tại địa phương, gây mất niềm tin của người dân vào chính quyền địa phương và ảnh hưởng đến hoạt động phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Nguyên nhân chủ yếu là do việc QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện còn nhiều hạn chế từ khâu ban hành văn bản hướng dẫn; tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực sự hiệu quả; cán bộ quản lý khiếu nại, tố cáo còn kiêm nhiệm, chưa có trình độ chuyên môn chuyên sâu; việc thanh, kiểm tra còn ít, xử lý các vi phạm liên quan chưa nghiêm minh.

Xuất phát từ thực tiễn trên, tác giả tiến hành phân tích, đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, từ đó đề xuất các giải pháp xây dựng đề án *QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên*

địa bàn huyện Minh Hóa, đảm bảo các khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện được giải quyết kịp thời, triệt để, gia tăng sự hài lòng của người dân, góp phần giúp tình hình kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển bền vững.

2. Mục tiêu của đề án

2.1. Mục tiêu chung

Mục tiêu chính của đề án nhằm phân tích, đánh giá thực trạng về QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2019-2023. Trên cơ sở đó, nghiên cứu đề xuất một số giải pháp, phương thức tổ chức thực hiện đề án QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình đến năm 2030.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Hệ thống hóa cơ sở lý thuyết và pháp lý của QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; xác định các nhân tố ảnh hưởng đến công tác QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đánh giá thực trạng QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình, chỉ ra những thành công, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế.

- Đề xuất các giải pháp có tính khả thi và phương thức triển khai thực hiện đề án QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình và tổ chức thực hiện các giải pháp.

3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu của đề án

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Hoạt động QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình.

3.2. Phạm vi nghiên cứu

- Về mặt không gian: Đề án nghiên cứu trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình

- Về mặt thời gian: Đề án đánh giá thực trạng giai đoạn 2019-2023 và các giải pháp được đề xuất đến năm 2030.

- Về nội dung: Đề án tập trung vào 05 nội dung: (1) Ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo; (2) Tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; (3) Tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo; (4) Tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo; (5) Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm liên quan đến vấn đề giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Phương pháp nghiên cứu

4.1. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp

4.2. Phương pháp phân tích số liệu

4.3. Phương pháp phân tích số liệu

5. Ý nghĩa thực tiễn của đề án

Những kết quả của Đề án là cơ sở cho các cơ quan QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình hoàn thiện cơ chế, chính sách liên quan để khắc phục những hạn chế trong lĩnh vực này, từng bước nâng cao hiệu quả của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội và thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

6. Kết cấu đề án

Ngoài phần mở đầu và kết luận, đề án có 4 chương:

Chương 1: Cơ sở lý thuyết và thực tiễn của quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chương 2: Thực trạng quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình.

Chương 3: Giải pháp của đề án.

Chương 4: Tổ chức thực hiện.

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ THỰC TIỄN CỦA QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1.1 Các khái niệm cơ bản liên quan đến quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1.1. Khái niệm khiếu nại, tố cáo

1.1.1.1. Khiếu nại

Khiếu nại là việc công dân, cơ quan, tổ chức hoặc cán bộ, công chức theo thủ tục do Luật này quy định, đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét lại quyết định hành chính, hành vi hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước hoặc quyết định kỷ luật cán bộ, công chức khi có căn cứ cho rằng quyết định hoặc hành vi đó là trái pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của mình.

1.1.1.2. Tố cáo

Tố cáo là việc cá nhân báo cho cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền biết về hành vi vi phạm pháp luật của bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân nào gây thiệt hại hoặc đe dọa gây thiệt hại đến lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ và tố cáo hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước trong các lĩnh vực.

1.1.2. Khái niệm giải quyết khiếu nại, tố cáo

Giải quyết khiếu nại, tố cáo là hoạt động xem xét, giải quyết những yêu cầu của công dân, cơ quan, tổ chức khi họ cho rằng

quyền, lợi ích hợp pháp của mình bị xâm phạm bởi các hành vi vi phạm pháp luật của cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền.

1.1.3. Quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện là hoạt động sử dụng quyền lực nhà nước nhằm thực hiện các nhiệm vụ, chức năng để đảm bảo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng pháp luật, hiệu quả, công khai, minh bạch, góp phần bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công dân, tổ chức, bảo vệ an ninh, trật tự xã hội, củng cố niềm tin của nhân dân vào chính quyền địa phương.

1.2. Nội dung quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.2.1. Ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện là một việc làm cần thiết và quan trọng. Tuy nhiên, chính quyền cấp huyện không có thẩm quyền Ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch mà ban hành các kế hoạch để hướng dẫn các cấp, ngành thực hiện. Theo đó, các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện phải được ban hành trên cơ sở khoa học, phù hợp với thực tiễn, đảm bảo tính công khai, minh bạch, công bằng, kịp thời và tiện lợi nhằm bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công dân, tổ chức; phát huy quyền lực của nhân dân; phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và nâng cao hiệu quả QLNN. UBND huyện là cơ quan chịu trách nhiệm chính, thực hiện Ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2.2. Tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo là hoạt động truyền đạt, phổ biến thông tin, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, ý thức của người dân trong việc thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật.

Nội dung tuyên truyền, phổ biến gồm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; các biện pháp bảo vệ người khiếu nại, tố cáo và những vụ việc điển hình về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Phòng Tư pháp kết hợp với Phòng Văn hóa Thông tin huyện thực hiện tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo dưới sự chỉ đạo của UBND huyện.

1.2.3. Tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo là hệ thống các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

Tại cấp huyện, UBND huyện là cơ quan nhà nước có thẩm quyền quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Thanh tra huyện chịu trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Các cơ quan, tổ chức liên quan có trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của mình.

Tại cấp xã, UBND xã là cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo về những vấn đề thuộc thẩm quyền của mình. Các cơ quan, tổ chức liên quan có trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của mình.

1.2.4. Tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện là một hoạt động quan trọng nhằm bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công dân, tổ chức; góp phần củng cố niềm tin của nhân dân vào chính quyền địa phương. Việc tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo phải được thực hiện đúng pháp luật, hiệu quả, kịp thời, công khai, minh bạch.

Theo đó, tại cấp huyện, UBND huyện là cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo tất cả các vụ việc xảy ra trên địa bàn huyện. Trong đó, chủ tịch UBND huyện là người có thẩm quyền cao nhất quyết định việc giải quyết này, Thanh tra huyện chịu trách nhiệm chính thực hiện.

1.2.5. Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm liên quan đến vấn đề giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm liên quan đến vấn đề giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng pháp luật, hiệu quả, minh bạch, công khai; phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các vi phạm trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức.

Thanh, kiểm tra tập trung vào các nội dung như việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc ban hành kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các biện pháp cưỡng chế theo kết luận giải

quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quy định, quy trình, thủ tục về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.3. Căn cứ pháp lý xây dựng đề án quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại tố cáo

(1) Luật Khiếu nại năm 2011

(2) Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại

(3) Luật Tố cáo năm 2018

(4) Nghị định số 31/2019/NĐ-CP của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo

(5) Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh

(6) Quyết định số 31/2014/QĐ-UBND ngày 4/12/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình Ban hành quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Quyết định này thay thế Quyết định số 20/2007/QĐ-UBND ngày 24 tháng 8 năm 2007 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và quản lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

(7) Quyết định số 38/2023/QĐ-UBND ngày 17/11/2023 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định số 31/2014/QĐ-UBND ngày 4/12/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình

(8) Công văn 236/UBND ngày 10/4/2019 của UBND huyện Minh Hóa về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN MINH HÓA, TỈNH QUẢNG BÌNH

2.1. Đặc điểm của huyện Minh Hóa ảnh hưởng tới công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1.1. Điều kiện tự nhiên

2.1.2. Tình hình kinh tế - xã hội của huyện

2.1.3. Ảnh hưởng của điều kiện tự nhiên, kinh tế-xã hội đến quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình

2.2. Thực trạng quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo tại huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình

2.2.1. Thực trạng ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xây dựng các văn bản hướng dẫn để giải quyết kịp thời, hiệu quả các khiếu nại, tố cáo của công dân là nội dung hàng đầu, quan trọng, là điều kiện tiên quyết của công tác QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Muốn quản lý tốt công tác này, trước hết phải xây dựng và không ngừng hoàn thiện hệ thống các văn bản hướng dẫn về khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa được thực hiện theo đúng các quy định của Chính phủ và Thanh tra Chính phủ về giải quyết khiếu nại, tố cáo như Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Thông tư số 05/2021/TT-

TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Ngoài ra, UBND huyện cũng thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của tỉnh Quảng Bình tại các văn bản như Quyết định số 2440/QĐ-UBND ngày 5/9/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc công bố một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Bình và Quyết định số 38/2023/QĐ-UBND ngày 17/11/2023 Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định số 31/2014/QĐ-UBND ngày 4/12/2014 của UBND tỉnh Quảng Bình.

Bảng 2.1. Kết quả ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện Minh Hóa giai đoạn 2019-2023

Văn bản	2019	2020	2021	2022	2023
Kế hoạch	1	1	1	1	1
Văn bản hướng dẫn	1	0	0	1	0

Nguồn: UBND huyện Minh Hóa

2.2.2. Thực trạng tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tại huyện Minh Hóa, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được UBND huyện quan tâm và đã đưa vào Kế hoạch công tác thanh tra hàng năm được chủ tịch UBND huyện phê duyệt. UBND huyện đã giao trách nhiệm cho Hội đồng phối hợp tuyên truyền pháp luật huyện và Thanh tra huyện tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn huyện.

Nội dung tuyên truyền, phổ biến tập trung vào các nội dung, quy định về viết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tránh việc đơn không đủ điều kiện xử lý; nội dung, quy định về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, người tố cáo.

Về hình thức, huyện đã sử dụng các hình thức khác như qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, báo in, báo hình; biên soạn, phát hành tài liệu pháp luật; qua các hoạt động giáo dục pháp luật trong nhà trường; tổ chức cuộc thi tìm hiểu pháp luật; qua ứng dụng công nghệ thông tin, mạng Internet. Các tờ rơi, tờ gấp được biên soạn rõ ràng, dễ đọc, dễ hiểu và dễ nhớ; nội dung bám sát quy định của luật Khiếu nại, luật Tố cáo. Các buổi tuyên truyền miệng cho nhân dân được tổ chức đến từ địa bàn các xã, thôn và thực hiện vào buổi tối để nhân dân có điều kiện tham dự đông đủ. Nội dung tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường ngắn gọn, dễ nhớ và được thực hiện vào lúc 6 giờ 30 sáng và 17 giờ chiều nên đa số nhân dân đều được nghe. Nội dung các hội thi tìm hiểu được chuẩn bị kỹ, phù hợp với trình độ của các thí sinh, không mang tính thách đố nên đã tạo được không khí hào hứng cho các đội thi và khán giả.

2.2.3. Thực trạng tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND huyện Minh Hóa là cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương có thẩm quyền chung, quản lý đối với tất cả các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND cấp huyện.

Hiện tại, cơ cấu của Thanh tra huyện Minh Hóa gồm 06 người, trong đó 01 Chánh Thanh tra, 02 Phó Chánh Thanh tra và 03 Thanh tra viên. Chánh Thanh tra là người đứng đầu cơ quan Thanh tra huyện chịu trách nhiệm trước UBND, Chủ tịch UBND huyện đồng thời chịu trách nhiệm trước Chánh Thanh tra tỉnh về thực hiện các

mặt công tác chuyên môn và trước pháp luật về việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và toàn bộ hoạt động của Thanh tra. Phó Chánh Thanh tra là người giúp Chánh Thanh tra huyện phụ trách và theo dõi một số mặt công tác; chịu trách nhiệm trước Chánh Thanh tra huyện và trước pháp luật về nhiệm vụ được phân công. Khi Chánh Thanh tra vắng mặt một Phó Chánh Thanh tra được Chánh Thanh tra ủy nhiệm điều hành các hoạt động của Thanh tra. Thanh tra viên làm công tác quản lý nhà nước về thanh tra trên địa bàn huyện có: thanh tra viên, chuyên viên, nhân viên trong biên chế, hưởng lương từ ngân sách được bố trí tương xứng với nhiệm vụ được giao. Ngoài ra, Thanh tra huyện có thể sử dụng nhân viên hợp đồng và cộng tác viên để phục vụ công tác thanh tra.

2.2.4. Thực trạng tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua, UBND huyện Minh Hóa lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn triển khai, tổ chức thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo Thanh tra huyện, ban Tiếp công dân và các phòng, ban chuyên môn, các xã, thị trấn bám sát các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan chuyên môn có thẩm quyền để kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

Nhờ thực hiện nghiêm quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, mặc dù giai đoạn 2019-2023, số lượng các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị có xu hướng tăng (từ 40 đơn năm 2019 lên 183 đơn năm 2023), các vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất ngày càng phức tạp nhưng được sự chỉ đạo, giải quyết kịp thời của Chủ tịch UBND huyện và sự nỗ lực của Thanh tra huyện và các phòng, ban chuyên

môn nên việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện tương đối tốt và kịp thời (Bảng 2.5).

Bảng 2.5. Kết quả tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện Minh Hóa giai đoạn 2019-2023

Tiêu chí	2019	2020	2021	2022	2023
Tổng đơn tiếp nhận	40	139	151	166	183
Tổng đơn đủ điều kiện xử lý	40	139	127	150	151
- Khiếu nại	20	44	9	19	13
- Tố cáo	11	33	23	26	18
- Kiến nghị	09	62	75	105	120

Nguồn: UBND huyện Minh Hóa

2.2.5. Thực trạng thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm liên quan đến vấn đề giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hàng năm, Thanh tra huyện đều triển khai thanh tra công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện theo Kế hoạch thanh tra hàng năm. Nội dung chủ yếu trong quá trình thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo gồm thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện trong việc thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Ngoài ra, Thanh tra huyện phối hợp với các phòng ban chuyên môn và UBND 15 xã/thị trấn thường xuyên kiểm tra công tác thi hành pháp luật, tuyên truyền phổ biến pháp luật, tiếp công dân và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo định kỳ 6 tháng và cả năm tại UBND 15 xã/thị trấn và các đơn vị thuộc huyện.

Bảng 2.6. Kết quả thanh, kiểm tra liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện Minh Hóa giai đoạn 2019-2023

Tiêu chí	2019	2020	2021	2022	2023
Tổng thanh, kiểm tra	7	7	3	9	11
- Định kỳ	6	6	3	7	10
- Đột xuất	1	1	0	2	1
Vi phạm phát hiện	0	0	0	0	0

Nguồn: UBND huyện Minh Hóa

Kết quả cho thấy, chủ yếu thanh, kiểm tra liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện Minh Hóa giai đoạn 2019-2023 chủ yếu là định kỳ, từ 3 đến 10 lần mỗi năm; trong khi đó, hình thức thanh, kiểm tra đột xuất còn hạn chế, chỉ khoảng 1 đến 2 lần mỗi năm. Số lượng các đợt thanh, kiểm tra trên địa bàn huyện tăng từ 7 lần năm 2019 lên 11 lần năm 2023 do nhiều vụ việc phức tạp cần được giải quyết.

2.3. Đánh giá chung về thực trạng quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình

2.3.1. Những kết quả đạt được

Lãnh đạo UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thanh tra huyện đã nỗ lực, cố gắng, nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật được thực hiện đầy đủ và mạnh mẽ và thực tế cho thấy đã đạt được hiệu quả nhất định số lượng đơn, thư khiếu nại, tố cáo không đúng thẩm quyền giảm qua

các năm, qua đó, phản ánh nhận thức cao hơn của người dân về khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, qua các lớp tập huấn, tuyên truyền kỹ năng, năng lực giải quyết khiếu nại, tố cáo của người làm công tác này cũng được nâng cao, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo cụ thể là số lượng người dân rút đơn, chuyển nội dung đơn phù hợp tăng, qua đó, công tác tiếp nhận và phân luồng đơn thư theo nội dung khiếu nại được thực hiện hiệu quả, giảm thời gian thụ lý giải quyết, góp phần giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, nhanh chóng.

UBND huyện phân công rõ cho Thanh tra huyện thực hiện công tác QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Số lượng cán bộ, công chức quản lý này cơ bản đảm bảo đủ về số lượng; chất lượng không ngừng được nâng cao. Huyện tổ chức nhiều buổi tập huấn, bồi dưỡng trình độ chuyên môn cho các cán bộ.

Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: Chủ tịch UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Thanh tra huyện, các đơn vị được giao nhiệm vụ xác minh và giải quyết kịp thời.

Công tác kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị được chú trọng; vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn được tập trung chỉ đạo, giải quyết, góp phần bảo vệ lợi ích của Nhà nước, các quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức và công dân, tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của UBND huyện.

2.3.2. Những tồn tại, hạn chế

- Về ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, hệ thống văn bản hướng dẫn, kế hoạch thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo còn ít, dẫn đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa hiệu quả. Một số văn bản hướng dẫn, kế hoạch thực hiện khiếu nại, tố cáo chưa cụ thể, thiếu tính thực tiễn, dẫn đến khó khăn trong việc áp dụng vào thực tế.

Thứ hai, việc ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện các kế hoạch giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, chưa kịp thời, dẫn đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo gặp nhiều vướng mắc. Chất lượng văn bản hướng dẫn, kế hoạch thực hiện khiếu nại, tố cáo chưa thực sự cao. Huyện chưa lập kế hoạch thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng năm.

- Về tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

Thứ hai, hoạt động đối thoại với nhân dân và đối thoại, tiếp công dân trong giải quyết khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế còn mang nặng tính hình thức, ít người tham gia do đó chưa phản ánh được đầy đủ những thắc mắc của người dân từ đó, người dân không hiểu hoặc hiểu chưa đầy đủ về các chính sách, công tác QLNN dẫn đến khiếu nại, tố cáo nhiều lần. Một số đơn khiếu nại, kiến nghị đã được các cơ quan hành chính giải quyết đúng trình tự thủ tục, đúng quy định của pháp luật nhưng người khiếu nại vẫn tiếp tục đến trụ sở tiếp công dân khiếu nại tiếp hoặc chuyển qua tố cáo người giải quyết khiếu nại mà không khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa theo quy định của pháp luật.

- Về tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Huyện chưa xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của từng cấp, từng ngành trong việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa quyết liệt trong chỉ đạo Phòng Nội vụ huyện phối hợp với Thanh tra huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tổng thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Về tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, phương thức, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực sự phù hợp, chủ yếu theo hình thức; chưa công khai toàn bộ các thông tin liên quan đến khiếu nại, tố cáo trên các website của UBND huyện Minh Hóa, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Thứ hai, một số phòng, ban, đơn vị chưa thực hiện đúng quy định giải quyết đơn thư, xử lý thông tin trên quản lý văn bản dẫn đến ảnh hưởng quá trình theo dõi việc giải quyết đơn thư, việc giải quyết đơn thư ở một số đơn vị còn chậm.

Thứ ba, trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu, giúp việc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở còn hạn chế.

Thứ tư, công tác đào tạo bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các xã, thị trấn chưa thường xuyên, chủ yếu tập trung bồi dưỡng, tập huấn cho các cán bộ quản lý cấp huyện nên nghiệp vụ của cán bộ cấp xã còn hạn chế phần nào ảnh hưởng đến chất lượng hiệu quả công việc.

Thứ năm, vai trò của các tổ hòa giải, các tuyên truyền viên pháp luật, các hòa giải viên tại cơ sở chưa được phát huy đầy đủ và hiệu quả. Cụ thể, người làm công tác này còn thiếu về kỹ năng thực

tế và yêu về kiến thức, pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Mô hình trợ giúp pháp lý tại địa phương, cụ thể là tại các phường chưa được phát huy, nhân rộng trở thành cánh tay đắc lực cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của nhà nước.

- Về thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm liên quan đến vấn đề giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, huyện chưa lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền trên địa bàn huyện Minh Hóa.

Thứ hai, số lượng đợt thanh, kiểm tra còn ít; trong khi đó, chủ yếu là thanh, kiểm tra định kỳ nên các đơn vị được kiểm tra đều có sự chuẩn bị kỹ càng. Thanh, kiểm tra đột xuất còn ít nên chưa kịp thời phát hiện được các sai phạm, yếu kém để có những biện pháp khắc phục kịp thời.

Thứ ba, năng lực của các cán bộ, công chức đảm nhiệm công tác thanh, kiểm tra liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao, chưa được cập nhật kịp thời.

2.3.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

2.3.3.1. Nguyên nhân chủ quan

Một số cán bộ, công chức chưa đầy đủ nhận thức về tầm quan trọng của công tác QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo, dẫn đến thiếu trách nhiệm, chủ động trong việc giải quyết khiếu nại.

Năng lực chuyên môn hạn chế, huyện thiếu hụt cán bộ được đào tạo bài bản về nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, dẫn đến việc giải quyết khiếu nại chưa hiệu quả, chưa đảm bảo đúng quy định pháp luật.

Thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết khiếu nại, dẫn đến tình trạng giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa triệt để, kéo dài thời gian giải quyết khiếu nại.

Một số cán bộ, công chức có thái độ, tác phong chưa tốt trong tiếp xúc, giải quyết khiếu nại, gây bức xúc cho người khiếu nại.

2.3.3.2. Nguyên nhân khách quan

Một số quy định về khiếu nại còn chưa rõ ràng, cụ thể, dẫn đến khó khăn trong việc áp dụng vào thực tế.

Điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế: Thiếu trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ cho công tác giải quyết khiếu nại, dẫn đến ảnh hưởng đến hiệu quả giải quyết.

So với khối lượng công việc, số lượng cán bộ giải quyết khiếu nại còn ít, dẫn đến tình trạng quá tải, ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết.

Chế độ đãi ngộ cho cán bộ giải quyết khiếu nại còn chưa cao, dẫn đến khó khăn trong việc thu hút và giữ chân cán bộ.

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo còn chậm trễ trong việc giải quyết ở các xã, thị trấn nên công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên huyện.

Minh Hóa là huyện nghèo nên trình độ dân trí chưa đồng đều, trình độ am hiểu pháp luật, chế độ, chính sách còn hạn chế dẫn đến các khiếu kiện vượt cấp vẫn còn xảy ra và khiếu kiện không đúng địa chỉ.

CHƯƠNG 3. GIẢI PHÁP CỦA ĐỀ ÁN

3.1. Căn cứ đề ra giải pháp

3.1.1. Định hướng quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo của Trung ương

3.1.2. Định hướng và mục tiêu quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo của tỉnh Quảng Bình

3.1.3. Định hướng và mục tiêu quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện Minh Hóa

3.2. Các giải pháp của đề án

3.2.1. Giải pháp đối với công tác ban hành các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, UBND huyện Minh Hóa nên thường xuyên ban hành hệ thống văn bản hướng dẫn, kế hoạch thực hiện khiếu nại, tố cáo đầy đủ, thống nhất theo hướng cập nhật, bổ sung các văn bản hướng dẫn, kế hoạch thực hiện khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật

Thứ hai, UBND huyện Minh Hóa cần nâng cao chất lượng văn bản hướng dẫn, kế hoạch thực hiện khiếu nại, tố cáo

Thứ ba, Thanh tra huyện Minh Hóa cần lập kế hoạch thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng năm

3.2.2. Giải pháp về tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, Phòng Tư pháp Minh Hóa cần phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tăng cường tuyên truyền trên các kênh truyền thông đại chúng như truyền hình, báo chí, đài phát thanh... về chế độ, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thứ hai, Phòng Tư pháp Minh Hóa cần phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tăng cường tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực tiếp

Thứ ba, Phòng Tư pháp Minh Hóa cần phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin huyện và các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể quần chúng như: Mặt trận Tổ quốc, Đảng ủy các cấp, Hội Nông dân, Hội Phụ nữ,... tổ chức các buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo đến hội viên, đoàn viên và nhân dân trong địa bàn

Thứ tư, Phòng Tư pháp Minh Hóa phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin huyện xây dựng trang web, fanpage, mạng xã hội để cung cấp thông tin về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ năm, Phòng Tư pháp Minh Hóa, Phòng Văn hóa – Thông tin nên phối hợp với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tăng cường các hoạt động đối thoại với nhân dân.

Thứ sáu, Phòng Tư pháp Minh Hóa cần phối hợp với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tổ chức tập huấn về kỹ năng đối thoại cho cán bộ, công chức có liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3.2.3. Giải pháp về tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, UBND huyện cần xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của từng cấp, từng ngành trong việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ hai, UBND huyện cần chỉ đạo Phòng Nội vụ huyện phối hợp với Thanh tra huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện

3.2.4. Giải pháp về tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, UBND huyện Minh Hóa nên chỉ đạo Thanh tra huyện đổi mới phương thức, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thứ hai, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện cần tổ chức và tạo điều kiện nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ ba, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện cần phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin huyện thực hiện công khai trên website của UBND huyện Minh Hóa, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Thứ tư, UBND huyện nên hoàn thiện hệ thống tổ chức hòa giải, đảm bảo mỗi xã, phường, thị trấn có ít nhất một tổ hòa giải

Thứ năm, Huyện ủy Minh Hóa cần có chỉ đạo cụ thể về việc tăng cường vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức xã hội trong việc giải quyết mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư

3.2.5. Giải pháp về thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các vi phạm liên quan đến vấn đề giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thứ nhất, UBND huyện cần tiến hành lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền trên địa bàn huyện Minh Hóa

Thứ hai, dưới sự chỉ đạo của UBND huyện Minh Hóa, Thanh tra huyện cần thực hiện các hoạt động nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức đảm nhiệm công tác thanh, kiểm tra liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng cách tổ chức thường xuyên các lớp đào tạo, bồi dưỡng về công tác thanh, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức đảm nhiệm công tác này

CHƯƠNG 4: TỔ CHỨC THỰC HIỆN

4.1. Phân công thực hiện

4.1.1. Cơ quan chủ trì

Cơ quan chủ trì thực hiện đề án QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình đó là UBND huyện Minh Hóa.

4.1.2. Cơ quan phối hợp

4.1.2.1. Thanh tra huyện

4.1.2.2. Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam huyện Minh Hóa

4.1.2.3. Phòng Tư pháp

4.1.2.4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

4.1.2.5. Công an huyện

4.1.2.6. Tòa án nhân dân

4.1.2.7. Viện kiểm sát nhân dân

4.2. Lộ trình thực hiện

4.2.1. Giai đoạn 2024 - 2027:

4.2.2. Giai đoạn 2028 - 2030:

4.3. Kinh phí

- Chi thường xuyên
- Chi đầu tư:

KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

1. Kết luận

Trong hệ thống các quyền của công dân, quyền khiếu nại, tố cáo là quyền cơ bản của công dân và đây là phương tiện đảm bảo tính pháp lý quan trọng của việc thực hiện và bảo vệ lợi ích và quyền lợi của công dân, lợi ích của nhà nước và của xã hội; là nguồn thông

tin quan trọng về tình trạng kỷ luật và pháp chế trong quản lý hành chính nhà nước với công dân.

Trong thời gian qua, huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình đã thực hiện khá tốt công tác QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tỷ lệ đơn thư khiếu nại, tố cáo có xu hướng giảm dần qua các năm. Tuy nhiên, công tác này vẫn tồn tại những hạn chế nhất định như hệ thống văn bản hướng dẫn, kế hoạch thực hiện còn ít, chưa cụ thể; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt hiệu quả cao như mong đợi; vẫn còn số lượng đơn thư chưa được giải quyết triệt để, thỏa mãn mong đợi của người dân; sự phối hợp giữa các phòng ban chức năng cũng chưa chặt chẽ, hiệu quả,... Do đó, đề án QLNN về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình đã đề xuất các giải pháp để áp dụng vào thực tế quản lý giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện nhằm nâng cao hiệu quả của công tác này trong thời gian tới, giúp bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân địa phương, từng bước ổn định hơn nữa điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Kiến nghị

2.1. Với Vụ Thanh tra và Kiểm tra

2.2. Với UBND tỉnh Quảng Bình

2.3. Với Thanh tra tỉnh Quảng Bình