

Một buổi chiều, bạn cần thanh toán cho đối tác gấp một số tiền. Tuy nhiên, đã sắp hết giờ giao dịch của ngân hàng; hơn nữa, hiện công ty bạn đang có các công việc quan trọng chuẩn bị cho một buổi tiếp đón nhà đầu tư nước ngoài. Vì vậy, sẽ thật bất tiện nếu phải ngừng các công việc để đến ngân hàng làm thủ tục chuyển khoản. Với HomeBanking, thông qua mạng internet, chỉ trong vòng vài phút nhập lệnh tại ngay văn phòng làm việc của mình, bạn có thể yêu cầu ngân hàng chuyển tiền vào tài khoản của đối tác.

HomeBanking là gì?

Cùng với sự ra đời các Quy chế về giao dịch điện tử trong thanh toán ngân hàng của Ngân hàng Nhà nước, các ngân hàng thương mại đã nhanh chóng nhập cuộc bằng việc thiết kế các sản phẩm Ngân hàng điện tử.



Khi khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng mà không phải đến trụ sở ngân hàng

BÌNH AN

Là một trong những sản phẩm thuộc dịch vụ Ngân hàng điện tử (E-Banking), bằng việc ứng dụng kỹ thuật về bảo mật và công nghệ thương mại điện tử trong lĩnh vực ngân hàng, HomeBanking ra đời cho phép khách hàng giao dịch trực tuyến với ngân hàng thông qua mạng internet. Theo đó, khách hàng có thể thực hiện hầu hết các giao dịch trên tài khoản tiền gửi như chuyển khoản, chuyển tiền, thanh toán... tại văn phòng công ty, tại nhà, hay ở nước ngoài... mà không cần phải đến trụ sở ngân hàng.

HomeBanking - Dịch vụ giao dịch nhanh chóng và nhiều tiện lợi

Với HomeBanking, khách hàng có thể thực hiện các giao dịch thanh toán một cách nhanh chóng nhất, thuận tiện nhất, tiết kiệm thời gian và chi

phí đi lại.

Hơn nữa, HomeBanking là một dịch vụ an toàn và bảo mật. Bạn có lẽ từng nghe về việc bị trộm mật mã thanh toán khi giao dịch qua internet. Với HomeBanking, vấn đề mất an toàn trong giao dịch được hạn chế ở mức thấp nhất. Bởi vì **thứ nhất**, khách hàng thông qua internet sẽ truy cập trực tiếp vào mạng intranet (mạng nội bộ) của ngân hàng để giao dịch. Do đó, thông tin của khách hàng sẽ được quản lý trực tiếp bởi ngân hàng chứ không thông qua các website có tính bảo mật không cao. **Thứ hai**, chương trình HomeBanking có cơ chế tự động ghi lại tất cả các hoạt động trực tuyến của khách hàng. Như vậy, các giao dịch sẽ được kiểm soát một cách chặt chẽ và an toàn tại công ty của quý khách cũng như tại ngân hàng để phòng

khi xảy ra sự cố mất mát thì có cơ sở để xử lý.

Ngoài ra, sử dụng HomeBanking sẽ giúp khách hàng biết chính xác, kịp thời tình trạng tài khoản tiền gửi, tiền vay của công ty. Khi sử dụng HomeBanking, những giao dịch thanh toán của bạn sẽ được ngân hàng cập nhật qua việc in sao kê, số phụ theo ngày/ tháng bất kỳ và mỗi ngày gửi đến email của khách hàng các báo cáo để kiểm tra đối chiếu.

HomeBanking của ACB – Một sản phẩm điển hình

Để làm rõ hơn những thông tin về HomeBanking, bài viết chọn giới thiệu những câu hỏi thường gặp về sản phẩm này tại ACB.

Ai có thể sử dụng dịch vụ HomeBanking?

Khách hàng là doanh nghiệp hay cá nhân đều có thể sử dụng. Tuy nhiên, nếu là cá nhân bạn phải đáp ứng một số điều kiện về tài chính, công việc... theo chính sách khách hàng của ACB.

Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch thực hiện nào trên HomeBanking?

Ngoài việc tra cứu thông tin như xem số dư tài khoản, liệt kê các giao dịch trên tài khoản..., khách hàng còn có thể sử dụng hầu hết các giao dịch liên quan đến tài khoản tiền gửi thanh toán như:

(1) Chuyển khoản (Funds transfer): Khách hàng chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán tại ACB đến các tài khoản tiền gửi thanh toán khác trong hoặc ngoài hệ thống ACB.

(2) Thanh toán hóa đơn (Bill payment): Khách hàng thanh toán các hóa đơn cước phí điện, nước, điện thoại, internet... thông qua ngân hàng một cách nhanh chóng và tiện lợi.

(3) Chuyển tiền (Money transfer): Khách hàng chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại ACB đến các tài khoản tiền gửi thanh toán khác hoặc chuyển tiền đến người nhận tiền mặt bằng CMND, passport, thẻ ...trong hoặc ngoài hệ thống ACB.

(4) Chuyển đổi ngoại tệ (Foreign exchange): Khách hàng có thể chuyển đổi từ tài khoản ngoại tệ của mình mở tại ACB sang tài khoản tiền gửi thanh toán VND trong hệ thống ACB.

Thủ tục đăng ký sử dụng dịch vụ như thế nào?

Khách hàng đến chi nhánh gần nhất của ACB để hoàn tất 2 bước về mặt thủ tục: (1) Mở tài khoản tiền gửi thanh toán (nếu là khách hàng mới chưa có tài khoản tại ACB); (2) Ký hợp đồng tham gia thanh toán điện tử với ACB.

Sau khi đăng ký, quý khách sẽ được nhân viên ACB hỗ trợ và hướng dẫn tận tình cách sử dụng.

Sử dụng dịch vụ này như thế nào?

Đối với khách hàng doanh nghiệp:

Khi đăng ký sử dụng dịch vụ, tùy vào yêu cầu của khách hàng, ngân hàng sẽ cung cấp cho khách hàng từ ít nhất 2 loại User để có quyền truy cập vào trang <https://homebanking.acb.com.vn> thực hiện các giao dịch. Một loại User dành cho cấp

nhân viên mà khi truy cập người sử dụng chỉ được quyền soạn lệnh thanh toán và chuyển tiền; sau khi lập lệnh nhân viên soạn thảo sẽ chuyển lệnh cho cấp lãnh đạo. Một loại User dành cho cấp lãnh đạo khi truy cập sẽ có quyền duyệt lệnh mà nhân viên đã lập. **Khi cấp lãnh đạo đã xác nhận lệnh, lúc này lệnh chuyển tiền bắt đầu có hiệu lực.**

Ngoài ra, theo cấu trúc của công ty, ngân hàng có thể cấp thêm một loại User nữa cho người sử dụng có chức năng kiểm soát các lệnh đã lập trước khi chuyển đến cấp lãnh đạo xác nhận lệnh.

Đối với khách hàng cá nhân:

Khi sử dụng dịch vụ, Ngân hàng sẽ cung cấp cho khách hàng mã số và mật khẩu để đăng nhập vào trang <https://homebanking.acb.com.vn> lập lệnh thanh toán hoặc chuyển tiền theo mẫu. Sau đó, quý khách dùng chữ ký điện tử đã đăng ký với ACB để xác nhận lệnh. **Lệnh chuyển tiền bắt đầu có hiệu lực khi khách hàng ký xác nhận bằng chữ ký điện tử.**

User là gì?

User được xem như các mã số và mật khẩu để khách hàng có quyền truy cập vào hệ thống mạng của ACB thực hiện các giao dịch trực tuyến. Tùy theo quy mô của doanh nghiệp mà ACB sẽ cung cấp các loại user khác nhau, mỗi loại chỉ cho phép người sử dụng thực hiện các quyền khác nhau như: soạn thảo lệnh, kiểm soát lệnh, xác nhận lệnh hoặc tất cả các quyền.

Nếu tôi thực hiện lệnh sai sót?

Trường hợp lệnh chuyển tiền chưa (hoặc đã được lãnh đạo) xác nhận, nhưng hệ thống của ngân hàng chưa xử lý, nhân viên kế toán soạn lệnh (hoặc lãnh đạo doanh nghiệp) có thể xóa lệnh trong trường hợp có sai sót. Để biết lệnh chưa hoặc đã được hệ thống xử lý, quý khách có thể xem trên giao diện của hệ thống HomeBanking.

Trường hợp lệnh chuyển tiền đã xác nhận xong và đã được hệ thống xử lý, doanh nghiệp không được quyền xóa. Nếu lúc này có phát hiện sai sót khách hàng liên hệ trực tiếp với ngân hàng qua điện thoại để yêu cầu hỗ trợ.

Bao lâu thì giao dịch tôi yêu cầu được thực hiện?

Lệnh thanh toán trong hệ thống ACB: Nếu lệnh gửi tới ACB trong giờ làm việc sẽ được thực hiện ngay trong giờ. Nếu lệnh gửi tới ACB sau giờ làm việc, sẽ thực hiện vào sáng ngày hôm sau.

Lệnh thanh toán ngoài hệ thống ACB: Lệnh gửi tới ACB trước 14h30 chiều sẽ được thực hiện trong buổi làm việc. Lệnh gửi tới ACB sau 14h30 chiều sẽ được thực hiện vào sáng ngày hôm sau.

Vào ngày thứ bảy, chỉ nhận lệnh giao dịch trong buổi sáng và chỉ thực hiện thanh toán trong hệ thống ACB.

(Nguồn: Website ACB, Techcombank, BIDV và một số ngân hàng khác...)