

# KĨ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM CỦA SINH VIÊN KHOA TIẾNG PHÁP, TRƯỜNG ĐH NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG.

*WORK IN GROUP OF STUDENTS OF FRENCH DEPARTMENT*

SVTH: NGUYỄN ĐĂNG KHOA  
LỚP: 04CNP03, Trường Đại Học Ngoại Ngữ  
GVHD: THS. LÊ THỊ TRÂM ANH  
THS. NGUYỄN HỮU TÂM THU  
*Khoa tiếng Pháp, Trường Đại Học Ngoại Ngữ.*

## TÓM TẮT

Trong quá trình học tập của sinh viên Khoa Tiếng Pháp, Trường Đại Học Ngoại Ngữ thì học nhóm là 1 trong những hình thức học tập được áp dụng nhiều nhất đòi hỏi sự nỗ lực liên kết giữa các sinh viên trong Khoa, học nhóm được áp dụng trên nhiều môn học và đã mang lại hiệu quả tích cực trong việc học của sinh viên nhưng vẫn còn các ý kiến cho rằng việc áp dụng hình thức làm việc nhóm cho 1 số môn không mang lại hiệu quả thậm chí còn gây thêm mâu thuẫn giữa các sinh viên trong nhóm. Bài báo cáo này giới thiệu đến một số nguyên nhân và giải pháp trong việc học nhóm của sinh viên.

## SUMMARY

During the study process of students of French Department - Foreign languages college, work in group is one of the effective methods which is applied most. Work in group acquires the cooperation between learners. Work in group has been applied on many subjects and brought helpful and effective results to students. However, some students said that this method had not only applied effectively on some subjects but also caused the arguments between students in group. This report will introduce some reasons and solution of cooperated work in group of students.

## 1. MỞ ĐẦU:

Ngày nay, sự phát triển của khoa học công nghệ đòi hỏi con người chúng ta phải làm việc tích cực nhằm đạt được các kết quả cao trong công việc cũng như học tập. Làm việc nhóm là 1 trong những kĩ năng cần thiết của con người nhất là trong thời kì hội nhập hiện nay. Kĩ năng này càng được áp dụng nhiều hơn trong sự biến chuyển hiện nay của cấu trúc xã hội, ngày càng có nhiều cơ quan, tập thể ra đời và áp dụng hình thức làm việc này.

Tập thể sẽ tạo ra sức mạnh.

Làm việc theo nhóm đối với người phương Tây dường như đã là 1 việc quen thuộc. Người phương Tây có cái "tôi" rất cao nhưng họ sẵn sàng cùng nhau hoàn thành công việc cần nhiều người. Họ tách rời giữa tình cảm và công việc nên làm việc rất hiệu quả, và nhờ vào việc áp dụng hình thức làm việc nhóm này, họ đã thu được nhiều thành công trong việc nghiên cứu cũng như học tập

Đối với người Việt trẻ, "làm việc theo nhóm" làm một hình thức làm việc nghe tưởng chừng như rất quen thuộc nhưng thật ra họ chỉ hiểu về mặt lý thuyết còn việc áp dụng hình thức này vào trong công việc, học tập lại là 1 thực tế khác, họ gặp rất nhiều khó khăn khi làm việc chung với nhiều khác nhau. Họ ít khi thành công trong những dự án làm việc theo nhóm và sự hỗ trợ của nhiều thành viên, nhiều bộ phận chuyên biệt.

Khoa Pháp Trường Đại Học Ngoại Ngữ trong những năm gần đây cũng đã áp dụng hình thức làm việc theo nhóm vào một số các môn học cho sinh viên trong Khoa và cũng đã đạt được nhiều thành công nhất hình thức này được sự hưởng ứng của đông đảo các sinh viên nhưng

bên cạnh đó vẫn còn các ý kiến của một số sinh viên cho rằng việc áp dụng hình thức làm việc nhóm trong 1 số môn học không mang lại nhiều hiệu quả mà còn là nguyên nhân gây mâu thuẫn giữa các thành viên trong nhóm. Đây là nguyên nhân dẫn đến tình trạng này ?

Đối tượng của đề tài nghiên cứu này là sinh viên năm 2 và 3 khoa Tiếng Pháp, đây là những năm mà sinh viên trong khoa được học nhiều môn có áp dụng hình thức học nhóm. Các môn như : Thuyết trình, Hội Thảo, Nói, Lịch Sử Văn Hóa Pháp...

Từ việc nghiên cứu 1 số tài liệu về hình thức làm nhóm và kinh nghiệm bản thân, tôi có thể đặt ra các giả thiết sau:

Nguyên nhân:

Về phương pháp tổ chức:

- Do chưa có 1 phương pháp làm việc nhóm hiệu quả.?
- Do không có 1 người trưởng nhóm.?
- Do sự phân chia công việc không đồng đều hay phân việc không đúng theo năng lực của các thành viên trong nhóm.?

Về ý thức:

- Do các cuộc xung đột giữa các tính cách của các thành viên trong nhóm.?
- Do sự vô trách nhiệm hay lười nhác của các thành viên trong nhóm. ?
- Do chủ đề không thích hợp cho công việc học nhóm.?
- Do sự chênh lệch về mặt kiến thức giữa các thành viên trong nhóm.?

Về điều kiện vật chất:

- Do thời gian biểu hay lịch học tập của các thành viên trong nhóm khác nhau.?
- Do thời gian các buổi học không đủ.?
- Do các điều kiện vật chất như : phòng học quá chật, không có nhiều tài liệu...?

Đi từ những giả thuyết trên tôi đã thực hiện đề tài nghiên cứu đã giới thiệu ở phần mở đầu cho sinh viên Khoa Pháp và hy vọng đây cũng là 1 tài liệu tham khảo bổ ích để giúp cho các bạn sẽ và đang làm việc nhóm được nắm rõ hơn về cách thức cũng như các biện pháp cho các vấn đề phát sinh trong quá trình làm việc nhóm.

## **2. NỘI DUNG:**

### *2.1. Khuôn khổ lý thuyết:*

#### *2.1.1. Định nghĩa về nhóm:*

#### *2.1.2. Định nghĩa làm việc nhóm:*

#### *2.1.3. Cách thức cấu tạo và tổ chức nhóm:*

#### *2.1.4. Các lợi ích mang lại từ việc học nhóm:*

#### *2.1.5. Các vấn đề có thể phát sinh khi làm việc nhóm:*

#### *2.1.6. Giao tiếp trong quá trình làm việc nhóm:*

### *2.2. Cách thức nghiên cứu :*

1. Tham khảo các tài liệu của các tác giả như Hanoye và Vannoye là những chuyên gia đã có rất nhiều kinh nghiệm trong việc làm việc theo nhóm và các tài liệu tra cứu trên mạng, việc này giúp cho tôi rất nhiều trong nghiên cứu để tìm các giải pháp cho đề tài. ( *một số các tài liệu tham khảo về cách thức tổ chức cũng như các lợi ích và các vấn đề phát sinh có thể có trong quá trình làm việc nhóm.*)

2. Tham dự các buổi học có áp dụng hình thức làm việc nhóm của sinh viên khoa Tiếng Pháp nhằm quan sát thực trạng làm việc nhóm của các bạn sinh viên. ( *việc này giúp tôi biết được tình trạng làm việc nhóm tại của các bạn tại các buổi học.*)

- Phân tích thực trạng.
- Rút ra nhận những nhận xét chung.

3. Thực hiện các cuộc phỏng vấn trực tiếp nhằm thu thập được các ý kiến phản hồi từ các bạn về tình hình học nhóm của các bạn.

- Thực hiện phỏng vấn sinh viên năm 2 và 3 khoa tiếng Pháp ( *chia đều trên từng lớp điều tra* )
- Phỏng vấn trực tiếp ( *có ghi âm* ).
- Trích 1 số ý kiến và đề nghị của các bạn sinh viên.

4. Làm bảng câu hỏi dưới dạng phiếu thăm dò nhằm thu thập các thông tin về thực trạng làm việc nhóm của các bạn sinh viên Khoa Pháp.

- Làm bảng câu hỏi bằng tiếng Việt. ( *Nhằm tránh việc các bạn có thể không hiểu rõ nội dung câu hỏi* ).
- Bảng câu hỏi tiếng Pháp.
- Tổng hợp các bảng câu hỏi để thu được kết quả ( *corpus* ).
- Đưa ra các nguyên nhân chính về sự không hiệu quả cũng như hiệu quả của việc học nhóm của sinh viên.
- Tham khảo các giải pháp khắc phục và cải thiện.

### 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU:

Sau khi thực hiện cuộc nghiên cứu bằng các cách thức nêu trên thì tôi thu được các kết quả sau :

Phiếu điều tra được thực hiện trên 120 bạn sinh viên khoa Tiếng Pháp thì 48 trong số các bạn không hài lòng với nhóm mà các bạn đang làm việc đạt 40%.

40 trong số các bạn cho rằng việc áp dụng hình thức làm việc nhóm không mang lại hiệu quả trong các môn học đạt 33%.

Về phương pháp tổ chức:

- Do chưa có 1 phương pháp làm việc nhóm hiệu quả: 19/40 đạt 47%
- Do không có 1 người trưởng nhóm: 8/40 đạt 20 %
- Do sự phân chia công việc không đồng đều hay phân việc không đúng theo năng lực của các thành viên trong nhóm: 10/40 đạt 25%

Về ý thức:

- Do các cuộc xung đột giữa các tính cách của các thành viên trong nhóm:16/40 đạt 40%
- Do sự vô trách nhiệm hay lười nhác của các thành viên trong nhóm.:15/40 đạt 38%
- Do chủ đề không thích hợp cho công việc học nhóm:5/40 đạt 13%
- Do sự chênh lệch về mặt kiến thức giữa các thành viên trong nhóm:14/40 đạt 35%

Về điều kiện vật chất:

- Do thời gian biểu hay lịch học tập của các thành viên trong nhóm khác nhau:8/40 đạt 20%
- Do thời gian các buổi học không đủ:6/40 đạt 15%
- Do các điều kiện vật chất như : phòng học quá chật, không có nhiều tài liệu:3/40 đạt 8%

Từ kết quả trên cho thấy các nguyên nhân chủ yếu khiến các bạn cảm thấy làm việc nhóm không mang lại hiệu quả tập trung ở các nguyên nhân như:

- Do chưa có 1 phương pháp làm việc nhóm hiệu quả: 19/40 đạt 47%
- Do sự vô trách nhiệm hay lười nhác của các thành viên trong nhóm.:15/40 đạt 38%
- Do các cuộc xung đột giữa các tính cách của các thành viên trong nhóm:16/40 đạt 40%

#### 4. KẾT LUẬN:

Làm việc theo nhóm mang lại cho chúng ta rất nhiều lợi ích như: chúng ta có thể chia sẻ công việc, nhiệm vụ., có thể tiết kiệm được thời gian, chia sẻ, học thêm được nhiều kiến thức cũng như kinh nghiệm từ các thành viên khác trong nhóm ...hơn nữa, mỗi thành viên khi tham gia làm việc nhóm sẽ tìm được vị trí riêng của mình, họ có thể tự khẳng định mình, đóng góp cho mục tiêu chung cũng như sự thành công của cả nhóm.Làm việc nhóm sẽ giúp cho chúng ta nhiều thuận lợi, nếu biết áp dụng đúng cách, chúng ta có thể phát huy được tối đa khả năng của mỗi người và đạt được nhiều kết quả tốt trong việc học tập cũng như nghiên cứu nhất là khi chúng ta khắc phục và giải quyết được các vấn đề phát sinh trong quá trình làm việc nhóm.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO :

- [1] Bibliographie:
- [2] Profil formation- français
- [3] "*Travailler en groupe*" \_Francis Vanoye. - Hatier.
- [4] "*Formation à la relation interpersonnelle et à la gestion d'un groupe* " - Séminaire d'agrégation AGRE 2320\_Christian Lannoye.
- [5] ► Cahiers Pédagogiques - n° 356 - Le travail de groupe - 9/1997  
► Cahiers Pédagogiques - Série Apprendre, en particulier dans Apprendre, 1998 :
- [6] Sitographie :
- [7] <http://www.giaovien.net/content/view/865/48/>
- [8] [http://www.lmg.ulg.ac.be/competences/chantier/methodo/meth\\_groupe4.html](http://www.lmg.ulg.ac.be/competences/chantier/methodo/meth_groupe4.html)
- [9] ABRAMI C. et alii, 1996, L'apprentissage coopératif, Théories, méthodes, activités, Les Editions de la Chenelière, Montréal.- AMATO F, BASTIEN M., DEMONTY A., GOURLE M., JASMIN D., STAQUET C., 1998,*Coopération et participation - pédagogie active* , Démopédie, Bruxelles.